

委託調查研究費

期別：93 年 2 月

項次	計畫名稱	研究期程	委託對象	內容摘要 (含計畫總核定金額)	決標金額 (千元)	核准理由 (預期效益)
1	大用戶資訊網路服務系統發展研究	930301~940228	國立高雄應用科技大學	<p>1.本公司業務處專案需求；</p> <p>為提昇大用戶服務品質，業務處已自今年開始推動大用戶專人服務計畫，因服務專員甚多且分布於業務處與各區處，為掌控專人服務用戶概況及加強追蹤用戶意見辦理情形以提高處理時效，需要設計一套網路互動式大用戶專人服務用戶訪談報告處理模式，以滿足大用戶專人服務之資訊管理系統以提昇整體服務績效。</p> <p>2.本計畫主要內容為：</p> <p>(1) 建立 Web-Based 大用戶專人服務資訊系統，以加速整體作業之資訊整合，並隨時掌控用戶服務概況並追蹤辦理情形。</p> <p>(2) 整合大用戶負載特性資訊於大用戶專人服務資訊系統內，以對大用戶進行客製化負載特性分析、電費分析等服務。。</p> <p>3.本研究計畫核定預算金額為 3,100 千元。</p>	2,750	<p>1.可建置一網際網路網頁式大用戶專人服務資訊系統供業務處從事大用戶專人服務作業。</p> <p>2.該系統可供各區處服務專員透過網際網路隨時上線輸入與修改大用戶訪問服務事宜。</p> <p>3.可建置一隨身可攜式特高壓用戶資訊系統供服務專員攜至現場解說並提供用戶相關資訊。</p> <p>4.透過網頁服務模式，提供大用戶獨享之負載特性、電費分析服務，使大用戶有 VIP 的感覺，提升整體服務品質。</p>

2	安全度評估同行 審查建議及異常 事件損害成本評 估研究	930401~960331	核能研究所	<p>本計畫配合原能會要求項目，分別執行下列研發工作：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.落實同行審查所提出建議，改善核一、二、三廠安全度評估模式，並更新相關數據資料； 2.開發『核能重大異常事件』成本之評估方法論，並選擇適當案例進行評估。 <p>本研究計畫核定預算金額為 32,000 千元。</p>	30,000	<ol style="list-style-type: none"> 1.計畫完成後可望使核電廠安全度評估的結論更貼近電廠實況，更精準。 2.可釐清核能事故之成本，作為核能決策的參考。 3.完成後可符合原能會對本公司的要求，並符合本公司對原能會的承諾。
3	進步型沸水式反應器爐內泵熱水力運轉特性研究	930315 ~ 950314	國立清華大學	<p>進步型沸水式反應器 (Advanced Boiling Water Reactor, ABWR)之反應爐冷卻水再循環係採爐內泵打水方式，設計上在反應爐降水區對稱裝置有十台離心式水泵，電廠正常運轉至少需九台爐內泵運作才可維持滿載。由於 ABWR 之此種爐內泵再循環設計與傳統 BWR 爐外泵加上爐內噴射泵之再循環設計比較，基本型態不同，傳統 BWR 之經驗未必能適用，且反應器廠家在此方面所提供之資訊甚有限，對運轉上可能遭遇之下列議題實有必要於核能四廠正式商轉前深入研究，將結果回饋電廠參考，以確保電廠之運轉安全：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 不同功率運轉所需搭配之爐內泵運轉台數。 2. 不同台數爐內泵運轉下： <p>本計畫總核定金額 9,000 千元</p>	8,500	<p>本計畫之目的在建立本公司對進步型沸水式反應器爐內泵於不同功率及不同台數運轉條件下，爐心熱水力分析與審查能力，並對原能會於最終安全分析報告階段所提出之問題提供有效之支援，以協助核能四廠使用執照之順利獲得。</p>