

台灣電力公司 108 年度新進僱用人員甄試試題

科目：專業科目 B (企業管理概論)

考試時間：第 3 節，60 分鐘

注意事項

- 1.本試題共 2 頁(A4 紙 1 張)。
- 2.本科目禁止使用電子計算器。
- 3.本試題分為填充、問答兩大題，各類配分於題目處標明，共 100 分。
- 4.須用藍、黑色鋼筆或原子筆在答案卷指定範圍內作答，於本試題或其他紙張作答者不予計分；答案卷作答區計有正反 2 面，不提供額外之答案卷。
- 5.作答毋須抄題，但須依序標明題號，問答與計算大題須詳列解答過程，未詳列者不予給分。
- 6.本試題採雙面印刷，請注意正、背面試題。
- 7.考試結束前離場者，試題須隨答案卷繳回，俟本節考試結束後，始得至原試場或適當處所索取。

一、填充題：40 % (20 題，每題 2 分，共 40 分)

- 1.當代企業管理學者多認為：管理功能係指管理者運用規劃、____、領導及控制等 4 大主要功能，來達成企業所訂定的目標。
- 2.當企業編擬策略規劃時，常使用 SWOT 分析所面臨外部環境及本身內部條件，以制定有效的經營策略，其中 O 代表____。
- 3.行銷組合 4P 是從生產者的觀點看、4C 是從消費者的觀點看，4P 中的「促銷」對應到 4C 中的____。
- 4.企業產品生命週期分為以下 4 個階段期：導(引)入期、成長期、____期及衰退期。
- 5.在作業管理的工具中，____係源於 1958 年美國海軍的北極星火箭系統計劃，是網絡分析的技術，以網絡圖規劃整個專案將各項作業與主要事件排程聯結。
- 6.依照一般學理而言，廣義的財務管理可分為 3 大領域：金融市場、投資學及____，其中最後一項主要涉及公司實際的管理運作所會遇到的財務問題。
- 7.公司最重要的主要財務報表可分為：資產負債表、綜合損益表、____表及股東權益變動表，作為經營決策及管理的依據。
- 8.羅伯特·希斯(Robert Heath)提出之危機管理 4R 模式分為以下 4 個步驟：____力、預備力、反應力及恢復力。
- 9.有關企業功能中，____管理的主要職能包括：人員招募、培訓開發、薪酬福利、績效考核及員工關係等。
- 10.依一個行業的產業結構不同競爭程度，競爭者的家數由無、少、多、眾多之狀態，可分為以下 4 類市場：____市場、寡占市場、獨占性競爭市場及完全競爭市場。
- 11.羅賓斯(Stephen Robbins)根據「思考方式」及「對模糊的容忍程度」2 個構面，將決策風格分為以下 4 種類型：指示型、____型、觀念型及行為型。
- 12.企業思考產品組合時主要有 4 個指標，其中____指標係指產品組合內企業所擁有產品項目的數量。
- 13.有關知識管理中，企業員工與團隊能為企業帶來競爭優勢的所有知識與能力的總和，稱之為____資本，包含如：人員作業經驗、生產技術、團隊溝通機制、顧客關係及品牌地位等。

- 14.所謂____是展現組織未來經營雄心及企圖，也是長期努力經營可實現的遠景。例如：台電公司以「成為卓越且值得信賴的世界級電力事業集團」為代表。
- 15.組織內的任務分工及工作之間的相互關係，稱之為組織____，如以書面圖示方式加以呈現即為組織圖。
- 16.麥肯錫管理顧問公司提出 7S 模型，可用來診斷一家公司的經營績效，該模型分為：結構、____、系統、技能、人員、風格及共享價值等 7 項要素。
- 17.所謂____係指一種指導及管理的機制，以落實公司經營者的責任為目的，藉由加強公司績效管理且兼顧其他利害關係人利益，以保障股東權益。
- 18.某公司之期初存貨為 4 萬元、期末存貨為 2 萬元、銷貨成本為 60 萬元，則該公司存貨週轉率為____。
- 19.企業常以專利作為保護創新的方式，依我國「專利法」規定，專利種類可分為以下 3 種：____專利、新型專利及設計專利。
- 20.依我國「標準法」規定，由標準專責機關依該法規定之程序制定或轉訂，可供公眾使用之標準，稱之為____標準。

二、問答題：60%(4題，共 60分)

1.名詞解釋（共 15 分）

(1)扁平式組織(Flat Type Organization)（5 分）

(2)工作豐富化(Job Enrichment)（5 分）

(3)效能(Effectiveness)（5 分）

2.馬斯洛(A. H. Maslow)提出需求層次理論(Hierarchy of Needs Theory)，將需求分為哪 5 個層次，請逐一系列並說明之。（15 分）

3.依產品型態可分為實體產品與服務 2 類，服務如何界定（3 分）？服務具有哪 4 項特性，請逐一系列並說明之（12 分）。

4.全球化為目前企業經營的重要趨勢，主要有哪 5 種驅力促使全球化步伐加快，請逐一系列並說明之。（15 分）