

經濟部所屬事業機構 106 年新進職員甄試試題

類別：物流運輸

節次：第三節

科目：1. 物流管理 2. 倉儲與存貨管理

注意
事項

1. 本試題共 1 頁(A4 紙 1 張)。
2. 可使用本甄試簡章規定之電子計算器。
3. 本試題分 6 大題，每題配分於題目後標明，共 100 分。須用藍、黑色鋼筆或原子筆在答案卷指定範圍內作答，不提供額外之答案卷，作答時須詳列解答過程，於本試題或其他紙張作答者不予計分。
4. 考試結束前離場者，試題須隨答案卷繳回，俟本節考試結束後，始得至原試場或適當處所索取。
5. 考試時間：120 分鐘。

- 一、國內物流中心區位選擇應考慮哪些因素？（18 分）
- 二、物流資訊系統猶如階層式組織一般，其系統功能在規劃與設計時，尤應考慮其功能層級性。請描述一般企業在進行物流資訊系統功能性(functionality)規劃與設計時會考慮哪四個層級（4 分）？並請由上至下，依序就各功能層級所對應的「企業內部使用者層級」（4 分）及「功能內容」依序條列說明各層級之特色（14 分）。
- 三、何謂「服務成本策略」(cost-of-service strategy)（3 分）、「服務價值策略」(value-of-service strategy)（3 分）及「混合策略」(combination strategy)（4 分）？並請說明上述三種運輸費率定價策略之特色。
- 四、請分析現今企業經營策略、服務型態與科技演進對存貨管理之影響。（18 分）
- 五、存貨不但會產生企業的機會成本，也可能因產品過時或損耗而降低價值，然而零售商卻還是會持有存貨。就您所知，零售商需要持有存貨的原因有哪些？（10 分）
- 六、請運用流程分析將下列執行實務上之作業繪製成流程圖。（22 分）
 - (一)入庫作業（12 分）
 - (二)揀貨作業（10 分）