

台灣電力股份有限公司 109 年新進身心障礙人員甄試

科目：專業科目(行政學概要)(共 1 科)

考試時間：第 2 節，60 分鐘

注意事項

1. 本試題共 4 頁(A3 紙 1 張)。
2. 本科目禁止使用電子計算器。
3. 本試題為單選題共 40 題，每題 2.5 分(共 100 分)，須用藍、黑色鋼筆或原子筆在答案卷指定範圍內作答，於本試題或其他紙張作答者不予計分。
4. 請就各題選項中選出最適當者為答案，各題答對得該題所配分數，答錯或填寫多於 1 個選項者，倒扣該題所配分數 3 分之 1，倒扣至本科之實得分數為零為止；未作答者，不給分亦不扣分。
5. 本試題採雙面印刷，請注意正、背面試題。
6. 考試結束前離場者，試題須隨答案卷繳回，俟該節考試結束後，始得至原試場或適當處所索取。

1. 「個人追求精神層面的滿足感，往往是激發其工作意願的動機，而不純粹是以物質獎賞為重」，這是何種學派主張？
(A)科學管理學派 (B)行政管理學派 (C)行政生態學派 (D)人群關係學派
2. 工作人員不把做好、做對事情當作目標，反而將「法律的嚴格遵守」當成辦事成效之標準，這是何種現象？
(A)法規森嚴的現象 (B)首長集權的現象
(C)目標錯置的現象 (D)寡頭鐵律的現象
3. 有關科層習性影響之描述，下列何者有誤？
(A)政府機關幾乎是有關其職掌之公共產出的唯一供給者
(B)政府機關欠缺施政計畫及預算編列的相關資訊
(C)政府越龐大，越難予以重組
(D)公務員關切自身權益並不亞於維護公共利益
4. 整合理論認為，組織對於問題的研究與改善，不僅只有一種因果關係，也不侷限於「唯一最佳方法」，這是組織系統具有何種特質？
(A)分工合作 (B)殊途同歸性 (C)交錯重疊界限 (D)層級節制
5. 「服從我，因為我能改變你們的生活」，這是何種權威支配類型所要求的服從？
(A)法律支配 (B)傳統支配 (C)魅力領袖支配 (D)機構支配
6. 有關控制幅度之描述，下列何者有誤？
(A)傳統行政理論主張狹小的控制幅度
(B)控制幅度小，則組織層級多
(C)控制幅度大，可能會影響監督功能
(D)組織計畫、方針越清晰明白，主管控制幅度應較小

7. 「成員為迎合他人與規範，抹煞個人的個性或創作性」，這是指非正式組織的何種負功能？
 (A)順適 (B)互相勾結 (C)角色衝突 (D)多重身份扮演
8. 組織病象眾多，其中所謂「機關成立年代越久，其成員素質越低」，這是何項定律所指出的？
 (A)墨菲定律(Murphy's Law) (B)寡頭鐵律(Iron Law of Oligarchy)
 (C)邁爾斯定律(Miles' Law) (D)白京生定律(Parkinson's Law)
9. 在學理上，下列何種技術係指「一套由變革推動者與被服務對象針對問題本質所選擇應用，藉以調整或改變被服務系統之關係，增進組織效能」？
 (A)協商服務的調整技術 (B)公共服務的傳遞技術
 (C)組織發展的干預技術 (D)政策問題的選擇技術
10. 依據行動研究先驅學者李文(K. Lewin)組織變革的三個階段看法，排列次序下列何者正確？
 (A)變革、解凍、再凍結 (B)解凍、變革、再凍結
 (C)解凍、再凍結、變革 (D)再凍結、變革、解凍
11. 下列何者不是費德勒(F. Fiedler)用以界定其權變領導理論的情境因素？
 (A)組織類型 (B)工作結構
 (C)領導者與部屬關係 (D)職位權力
12. 一個組織的價值觀念，已經透過制度化過程加以確定，文化型態較為穩定，決策做成主要依循經驗例規，這是何種組織文化？
 (A)企業家型文化 (B)理想型文化 (C)策略型文化 (D)排他型文化
13. 日裔美籍學者大內(William Ouchi)提出「Z理論的文化」，下列何者不是該理論所具有的特徵？
 (A)長期僱用 (B)快速升遷 (C)參與決策 (D)共同負責
14. 下列何者不是黑堡宣言(Blacksburg Manifesto)呼籲公務人員應扮演的主要角色？
 (A)人民受託者角色 (B)賢明少數的角色
 (C)司法審查的角色 (D)平衡需求的角色
15. 下列何者不是新公共服務論(new public service)的主張？
 (A)政府應以服務替代導航和操槳 (B)強調公民社會和社區自主性
 (C)民主行政的重要性 (D)重視企業精神更勝於公民資格
16. 有關費堯(Henri Fayol)、古立克(Luther H. Gulick)、尤偉克(Lyndall F. Urwick)等人學說之描述，下列何者有誤？
 (A)皆致力追求行政管理原則的確立 (B)將組織基層工作做為研究重心
 (C)研究範疇主要在於組織內部 (D)學說主張曾被批評為行政諺語
17. 傅麗德(M. P. Follett)認為協調是管理的核心，應遵守四項原則，包括：直接交涉原則、早期原則、互惠原則，以及下列何者？
 (A)系統原則 (B)計畫原則 (C)連續原則 (D)效率原則

18. 下列何者不是新公共行政(NPA)的內涵？
(A)公共行政的焦點從重視機關管理轉向宏觀的政策議題
(B)將社會公正視為公共行政的價值
(C)倫理和價值的議題不應成為公共行政研究的課題
(D)所謂有效率的公共行政應由公民界定
19. 下列何者屬於行政責任的內部非正式確保途徑？
(A)傳播媒體 (B)公民參與 (C)選舉 (D)專業倫理
20. 哈蒙(M. Harmon)認為行政倫理的責任實踐，有賴於行政的三種責任之合成，其中不包括下列何者？
(A)政治責任 (B)專業責任 (C)個人責任 (D)社會責任
21. 依「公務員服務法」相關規定，公務員於其離職後三年內，不得擔任與其離職前五年內之職務直接相關之營利事業董事、監察人、經理、執行業務之股東或顧問。此規定被稱為下列何者？
(A)旋轉門條款 (B)禁止循私條款 (C)圖利他人條款 (D)公務員廉潔條款
22. 有關行政中立意義之描述，下列何者正確？
(A)公務員處理行政事務時，應秉持為政黨著想的態度與立場
(B)公務員處理行政事務時，應秉持增進組織利益的思維與態度
(C)對於公務員特定政治行為加以限制，促使其秉持中立的立場與態度
(D)對於公務員特定法律行為加以限制，以確保處理公共事務的利益性
23. 下列何種治理模式係強調政府應擺脫嚴密的法令規章之束縛，使之擁有更多自由裁量的權限可以隨機應變，快速且適切回應民眾需求？
(A)官僚模式 (B)解制模式 (C)市場模式 (D)參與模式
24. 下列何者係全面品質管理(TQM)強調的管理方式？
(A)代表性官僚 (B)員工自發性參與
(C)行政中立 (D)轉換型領導
25. 在代議政府制度下，立法委員在大方案中夾帶許多有利自己的小方案而立法通過，此現象稱為下列何者？
(A)滾木立法 (B)肉桶立法 (C)競租行為 (D)遊說行為
26. 如果立法院未能在會計年度開始前，審議通過中央政府總預算案，這樣就不符合德國學者諾馬克(F. Neumark)所提出的何項預算原則？
(A)嚴密原則 (B)公開原則 (C)事前決定原則 (D)限定原則
27. 巴納德(Chester I. Barnard)認為受命者在接受權威的過程中有何種區域，凡落在此區域內之命令必被接受？
(A)無差異 (B)主觀 (C)客觀 (D)相對
28. 某工業地區發生有毒氣體外洩事件，民眾通報當地社政機關，但社會局表示非其主管事務而礙難處理，這種現象最適合以組織系統理論之何種概念說明？
(A)本位主義 (B)組織生態 (C)形式主義 (D)組織界限

29. 「解決弱勢群體的困苦及所受歧視，並改善其政經福祉，提升所有民眾生活品質」，這是行政人員所應扮演的何種角色？
(A)代表性行政人 (B)機關變遷催生者
(C)社會公平促進者 (D)倡議性行政人
30. 依據羅聖朋(D. Rosenbloom)的理論觀念，行政組織設計的實務需要回應三種價值觀，下列何者有誤？
(A)官僚行政 (B)管理效率 (C)民主回應 (D)權利保障
31. 組織結構應遵循「責任與授權應該相等，不可多亦不可少」原則，這是孔茲(H. Koontz)所提的下列何種原則？
(A)階梯垂直 (B)授權分工 (C)權責同等 (D)權力同等
32. 在規劃組織結構分部化時，無需考慮下列何項因素？
(A)地區 (B)過程 (C)功能 (D)價值
33. 有關非正式組織特徵之描述，下列何者有誤？
(A)組織型態是平行、側面的
(B)控制力量主要是靠道德與行為規範、影響力
(C)產生原因是人們自願結合而成的
(D)權力的基礎是基於合法的權威
34. 下列何者不是鄰避型政策運作過程中發生自力救濟的原因？
(A)符合理性專業的施政原則 (B)環境主義與環境意識的興起
(C)容易引起情緒性反應 (D)政策過程中與民眾溝通不良
35. 依據途徑－目標理論(Path Goal Theory)，下列何種領導行為較重視部屬的需求、福利及強調建立友善的工作氛圍？
(A)指導型 (B)支持型 (C)成就型 (D)參與型
36. 下列何項不是行政國的特徵？
(A)非營利組織眾多 (B)公務員人數龐大
(C)政府預算經費驚人 (D)行政人員具有政策影響力
37. 下列何項不是學者鍾燮(John S. Jun)所指民主行政的特色？
(A)代表性 (B)開放性 (C)參與性 (D)層級性
38. 機關內不同單位且職位不相稱人員間之溝通，這種溝通類型係指下列何者？
(A)上行溝通 (B)下行溝通 (C)斜行溝通 (D)平行溝通
39. 依據阿吉瑞斯(Chris Argyris)的見解，當組織建立新價值、目標和規範時，其所進行的學習類型為下列何者？
(A)再學習 (B)單回饋圈學習 (C)雙回饋圈學習 (D)超學習
40. 所謂「無法感應緩慢、漸進的威脅，而有致命性危險」，係指下列何種比喻？
(A)月暈效應 (B)溫水煮青蛙 (C)自我疏離 (D)組織疏離

台灣電力股份有限公司109年新進身心障礙人員甄試 標準答案(測驗式)

科 目：專業科目(行政學概要)

考試時間：第2節，60分鐘

命題人員(簽名)：

題號	答案	題號	答案
1.	D	21.	A
2.	C	22.	C
3.	B	23.	B
4.	B	24.	B
5.	C	25.	B
6.	D	26.	C
7.	A	27.	A
8.	D	28.	D
9.	C	29.	C
10.	B	30.	A
11.	A	31.	C
12.	C	32.	D
13.	B	33.	D
14.	C	34.	A
15.	D	35.	B
16.	B	36.	A
17.	C	37.	D
18.	C	38.	C
19.	D	39.	C
20.	D	40.	B