

108 年度新進身心障礙人員甄試試題及答案疑義處理情形說明

針對應考人所提試題及答案疑義之說明如下：

科目	題號	原公布標準答案	依應考人疑義檢討情形	處理結果
共同科目 (國文)	12	C	該題目摘自韓愈所著《八月十五夜贈張功曹》之詩，故答案仍維持 C	維持原答案
專業科目 (行政學概要)	5	D	就行政組織分析角度而言，組織乃一群人為達成共同目的，經由權責分配、層級結構所組成，故構成行政組織基本元素為「職位與職員」，應有前述之基本元素方能組成「工作單位」或「工作部門」，並進一步成立「行政系統」。	維持原答案
	11	A	當代激勵理論大致可分為內容理論、過程理論及增強理論三個主要學派，其中內容理論係探討激起、發動或進行有動機行為的因素，而 X 理論與 Y 理論認為人們有消極與積極的工作源動力，故該理論仍屬於內容理論範疇。	維持原答案
	16	B	「角色衝突」係指個人扮演一個或數個角色時，由於不能勝任，而發生矛盾與衝突；而「雙趨衝突」指個人面對著兩種具有同等吸引力的選擇，卻只能得到其中之一。由題意可知基層主管係在上級主管下屬與部屬上司之角色間進退維谷，故答案應為「角色衝突」。	維持原答案

科目	題號	原公布標準答案	依應考人疑義檢討情形	處理結果
	31	C	整合理論時期權變理論的主要論點為否定兩極論、彈性的運用、效率與效果並重、殊途同歸性、管理階層性、若…即…的解釋，選項 C「效率與時效並重」應為「效率與效果並重」，本題選非該理論之論點者，故答案為 C。	維持原答案
	40	B	報酬給予係屬狹義的激勵措施，可概分為制度性、個人性及社會性等 3 種報酬，機關組織應設法經由各種方式激發部屬的工作意願，提高工作績效，達成組織目標。至「隨意性報酬」非屬可預期獎勵，組織成員易覺得薪酬福利制度不完善，產生不安定感，故「隨意性報酬」並非合適之激勵機制。	維持原答案