

貳、業務計畫概述

一、產銷營運計畫

(一)銷售目標：

108 年度電力銷售目標執行情形

項目 \ 年度別		單位	本 (108) 年度			上 (107) 年度	
			實 績 (A)	預 算 (B)	% (A)/(B)	實 績 (C)	% (A)/(C)
售	電 燈	千 度	63,600,608	64,896,548	98.00	63,467,652	100.21
電	電 力	千 度	155,126,033	157,940,926	98.22	155,640,353	99.67
量	合 計	千 度	218,726,641	222,837,474	98.16	219,108,005	99.83
電 費 收 入	電 燈	千 元	175,349,765	185,499,032	94.53	174,792,457	100.32
	電 力	千 元	397,497,845	413,495,810	96.13	395,065,016	100.62
	合 計	千 元	572,847,610	598,994,842	95.63	569,857,473	100.52
用	電 燈	戶	14,062,170	14,078,000	99.89	13,879,114	101.32
戶	電 力	戶	322,562	324,000	99.56	320,955	100.50
數	合 計	戶	14,384,732	14,402,000	99.88	14,200,069	101.30

1. 售電量：

108 年度售電量為 218,727 百萬度，較上年度 219,108 百萬度減少 0.17%，其中電燈用電為 63,601 百萬度，較上年度 63,468 百萬度增加 0.21%；電力用電 155,126 百萬度，較上年度 155,640 百萬度減少 0.33%。

2. 電費收入：

108 年度電費收入為 572,848 百萬元，其中電燈收入為 175,350 百萬元，電力收入為 397,498 百萬元。

3. 用戶數：

108 年 12 月底用戶數為 14,385 千戶，其中電燈用戶 14,062 千戶，電力用戶 323 千戶。

4. 108 年度主要配合措施有：

(1)推行節約能源

A. 在公司內部推動各項節電措施與落實節能工作，並持續依查核機制，按月追蹤檢討。

B. 對外透過下列各種管道，加強對用戶節約用電之宣導及服務，並帶動社會節能風氣：

(A)辦理各類節約用電宣導會(如媽媽教室、學校與社會團體節電宣導會及社區節電服務等)，宣導節電措施及方法，鼓勵民眾節電，共舉辦 1,524 場次。

(B)對 100 瓩以上用戶訪問服務，提供照明、空調、負載管理及電氣設備等改善建議，提倡有效用電之觀念及作法，共訪 5,616 戶。

(C)以一般連鎖超商及大型賣場等空調用電大戶為主，宣導冷氣溫度設定範圍、空調設備保養等相關節約用電手法，適時提供節能建議，進而改變用戶用電行為，降低夏季用電負載，共辦理 2,532 戶。

(D)更新節能知識及設計出更具活潑風格之宣導文宣，以提供民眾淺顯易懂之節電手法。

C. 持續推廣電子帳單以逐步減少紙本電費帳單之印製，截至 108 年 12 月底止選用不印寄紙本帳單用戶 96.2 萬戶。另規劃提供外勤人員持行動裝置催收或停電，取代現行持紙本電費帳單之作業方式，以期達到節能減碳、減少紙張浪費之目的。

(2)促進電價合理化

落實電價調整機制，爭取合理反映電業經營成本，確保電力事業永續經營，依「公用售電業電價費率計算公式」及「電價費率審議會」審議檢討調整電價，108 年 4 月 1 日及 10 月 1 日均不調整。

(3)改善負載管理措施

108 年需量反應負載管理措施申請抑低容量以 205 萬瓩為推動目標(包含需量競價措施 70 萬瓩)，除運用大數據分析篩選潛力用戶優先推廣精準行銷外，並由各區營業處成立「節電服務團」，結合業務及電務部門同仁組成專責小組，每月主動訪視高壓用戶 500 戶，及建立北中南「節能診斷中心」，提供用戶電力分析與節電建議，經積極推動下，實際申請抑低容量 245 萬瓩，已達成推廣目標，尖峰負載日(108 年 7 月 17 日)抑低系統尖峰負載 112 萬瓩，對於穩定供電有一定貢獻。

(4)加強用戶服務

A. 加強營業廳服務設施之維護及美化，保持環境整齊、清潔與明亮，提供人性化且便民的洽公環境。

B. 開辦「顧客服務研討班」課程，並以第一線服務人員為訓練對象，強化服務人員之顧客服務觀念與應對技巧，深化以客為尊思維，以提升服務品質及企業形象。

- C. 實施水電服務單一窗口「水電麻吉貼心聯合服務」，提供過戶、通訊地址變更、軍眷優待申請或取消、電子帳單申請及委託金融機構代繳等五項簡易案件跨機關申辦服務，民眾就近至本公司、台水公司及台北自來水事業處等服務據點，即可跨機關同時辦理前述五項業務，節省用戶往返各機關洽公時間，落實簡政便民政策。
- D. 提供臨櫃受理、網路申辦、台電 e 櫃檯 APP 及 1911 客服專線等多元化服務管道，讓用戶用電申請更方便。
- E. 於北市、台南區營業處導入「營業廳智慧化服務系統」，建置雲端營運平台，透過雲端大腦，串連智慧機器人及雲端 e 櫃台(觸控電腦)，並設置互動多媒體系統(電視牆)，提供營業廳迎賓、業務引導、業務諮詢及宣導、表單填寫及用戶滿意度調查等智慧化服務，藉由創新服務模式與體驗，使營業廳服務邁向新紀元，並提升公司形象。
- F. 實施「電話禮貌測試」，以加強服務人員電話禮貌及應對技巧；另實施「便民服務業務不定期查核」，查核「服務態度」、「服務專業性」、「洽公環境」及「服務設施」等 4 項，落實顧客導向之服務理念，提升公司形象。
- G. 持續達成客服中心服務績效指標，以提升服務品質。108 年度客服中心服務績效「20 秒內專人接聽服務水準」為 96.72%。
- H. 持續推展「專人服務用戶」措施，以專人服務方式定期派員拜訪高壓 100 瓩以上用戶、村里辦公室及全國性同業公會，主動了解用戶需求，提供相關諮詢，解決用戶反映的問題，並適時向用戶宣導公司政策及新措施的推動，以爭取用戶的支持與信賴，維繫良好顧客關係。108 年度專人拜訪服務共計 40,749 次(其中特高壓用戶 2,408 次、高壓用戶 30,066 次、村里辦公室 7,982 次、全國性同業公會 141 次、區營業處自行納入服務用戶 152 次)。
- I. 持續推廣「高壓用戶服務入口網站」，宣導用戶註冊使用，以促進用戶自主用電管理，如用戶進而改變用電行為，亦有助抑低尖峰負載及節能減碳。
- J. 持續推廣行動支付繳電費服務(低壓用戶)及專屬帳號繳費服務(高壓用戶)。用戶可下載指定行動支付 APP 即時查詢未繳帳單，完成繳費後載具號碼直接儲存在手機中；或將電費匯款至指定專屬帳號，完成繳費後可於電子帳單服務系統下載繳費憑證電子檔，以提升選用電子帳單之意願。截至 108 年 12 月底止行動支付每期交易實績為 42 萬餘筆，金額達 9.97 億元；專屬帳號繳費每期交易實績為 2,469 筆，金額達 32.48 億元。
- K. 開辦超商 KIOSK 補單繳費服務，自 108 年 7 月起率先與萊爾富超商合作提供超商 KIOSK 補單繳費服務，用戶至超商 KIOSK 輸入電號即可列印繳費單

至收銀機繳費，完成繳費後由收銀機列印載具號碼（背面有「領獎收據」欄位），中獎後可直接兌領獎，本公司將不再另寄送繳費憑證。截至 108 年 12 月底止每期交易實績值 3 萬餘筆，繳費金額達 1 億餘元。

(二)生產目標：

108 年度電力生產計畫執行情形

項目 \ 年度別		單位	本 (108) 年 度			上 (107) 年 度	
			實 績 (A)	預 算 (B)	% (A)/(B)	實 績 (C)	% (A)/(C)
發電量	抽 蓄 水 力	千度	3,195,720	3,169,100	100.84	3,358,770	95.15
	火 力	千度	140,577,529	149,674,600	93.92	148,329,013	94.77
	核 能	千度	31,147,438	29,861,382	104.31	26,656,428	116.85
	再 生	千度	4,623,268	4,810,500	96.11	3,555,454	130.03
	能 源	千度	899,486	767,200	117.24	761,839	118.07
	小 計(A)	千度	180,443,441	188,282,782	95.84	182,661,504	98.79
購電量	汽 電 共 生	千度	6,884,177	5,939,014	115.91	7,306,157	94.22
	民 營 電 廠	千度	39,354,733	38,513,200	102.19	38,882,394	101.21
	再 生	千度	895,043	964,750	92.77	889,072	100.67
	能 源	千度	4,894,989	4,180,359	117.09	3,549,380	137.91
	小 計(B)	千度	52,028,942	49,597,323	104.90	50,627,003	102.77
淨發購電量(A)+(B)		千度	232,472,383	237,880,105	97.73	233,288,507	99.65
減：抽 蓄 用 電		千度	3,985,182	3,728,400	106.89	4,155,309	95.91
供 電 量		千度	228,487,201	234,151,705	97.58	229,133,198	99.72
線 路 損 失 率		%	3.86	4.41	87.53	3.94	97.97

108 年度全系統發購電量為 232,472,383 千度，扣除抽蓄用電、公司自用電量（包括變電所所內用電、電廠停機外受電、工程及事業用電等）4,761,723 千度及售電量 218,726,641 千度後，全年度線路損失量為 8,984,019 千度，線路損失率為 3.86%。

(三)環境保護：

108 年度環境保護及公害防治實績 3,503,121 千元（其中費用支出 466,142 千元，資本支出 3,036,979 千元），其項目及金額如下：

1. 空氣污染防治方面	2,971,525 千元
(1) 台中發電廠既有機組空污改善工程計畫(資本支出)	2,001,847 千元
(2) 台中發電廠一～十號機供煤系統改善計畫(資本支出)	936,905 千元
(3) 台中發電廠第 5～10 號機空污改善工程計畫(資本支出)	32,638 千元
(4) 空污總量管制及排放標準追蹤協調	66 千元
(5) 各單位溫室氣體盤查查核與減量輔導工作	69 千元

2. 廢棄物處理方面	13,435 千元
(1)台中發電廠第二階段煤灰填海工程計畫(資本支出)	13,353 千元
(2)各單位廢棄物處理工作查核與督導	82 千元
3. 環境調查監測計畫	216,668 千元
(1)環境調查監測(含資本支出 27,686 千元)	28,350 千元
(2)環境檢驗試驗	186,916 千元
(3)汰換環境調查監測作業專用車輛(資本支出)	1,402 千元
4. 植樹減碳永續發展工作	7,293 千元
5. 景觀規劃設計方面	69,390 千元
(1)景觀改善規劃設計	3,533 千元
(2)景觀美化綠化維護	65,857 千元
6. 其他污染防治計畫或環保活動	15,271 千元
(1)環保電腦設施更新及資訊系統購置(資本支出)	549 千元
(2)一般環境保護設備(資本支出)	13,482 千元
(3)環保工作考核	563 千元
(4)辦公室做環保活動	88 千元
(5)各單位環境管理系統之輔導建立及績效查核工作	531 千元
(6)各單位廢水及噪音改善查核及督導	42 千元
(7)各單位環境管理會計制度之輔導與查核工作	16 千元
7. 有關環境保護之相關研究	110,461 千元
(1)電力設施計畫環境影響評估	28,874 千元
(2)污染防治之管理與技術研究	21,698 千元
(3)環境、景觀及環境資訊管理之規劃	11,184 千元
(4)環保策略規劃	3,219 千元
(5)綠色企業發展研究	4,775 千元
(6)溫室氣體之管理與技術研究	5,650 千元
(7)環境與水資源管理技術研究	6,537 千元
(8)二氧化碳捕集、封存與再利用技術研究	20,714 千元
(9)火力電廠資源永續與煙氣淨化技術精進研究	7,810 千元
8. 核能環境保護工作	99,078 千元
(1)試驗及檢驗設備(資本支出)	9,117 千元
(2)放射性廢料設備清理修護、輻射監測及屏蔽修護	83,219 千元
(3)環境監測及資料整理作業	6,592 千元
(4)後端核化暨輻防技術交流研討會	150 千元

(四)工業安全衛生：

1. 工作目標

本公司秉持「尊重生命，關懷健康」之原則，以建構安全工作環境、保障勞工生命安全為首要任務，塑造積極主動、相互關懷、有紀律之工安文化，落實執行工安政策與工安措施，以達成工安目標。

2. 工作說明

108 年度執行實績 366,792 千元（其中費用支出 338,482 千元，資本支出 28,310 千元），主要工作項目及實績如下：

(1)加強消防安全措施(含資本支出 22,831 千元)	204,167 千元
(2)安全衛生章則、法令、簡報編印	23 千元
(3)工安教材及刊物編製與宣導訓練	9,017 千元
A. 工安教材刊物編製與巡迴宣導訓練	389 千元
B. 辦理工安衛生週活動、激勵競賽及優良事蹟表揚	935 千元
C. 夏季工安特別宣導活動	7,693 千元
(4)召開各項工業安全衛生及研究改進會議	203 千元
(5)危險性機具代檢及安全護(工)具購置與試驗	73,415 千元
A. 辦理危險性機具及設備代行檢查	4,591 千元
B. 充實工安護(工)具、測試儀器與安全試驗設備(含資本支出 3,385 千元)	68,824 千元
(6)辦理工安績效查證、查核與事故調查(含資本支出 1,693 千元)	8,483 千元
(7)辦理員工健康檢查	71,083 千元
(8)工安衛生電腦設施更新及資訊系統建置(資本支出)	401 千元

(五)研究發展：

108 年度研究發展支出 5,197,918 千元(包含費用支出 4,253,170 千元，資本支出 944,748 千元)，研發計畫重點共分經營管理、環境保護、低碳能源、用戶服務、電網系統、發電營運、核能安全等 7 大領域，重要研發成果分述如下：

1. 提升公司經營能力

(1)用戶經營管理策略與資產知識管理新技術

本計畫建構用電拆解與用電推論兩大技術模型，測試用電視覺化之加值應用，並依國外案例與本案技術模型，研擬短中長期策略方案，為本公司未來面對一般售電業競爭之重要參考。此外，完成用戶用電服務需求調查，研提 15 項用戶服務方案與 5 項具體試行方案，有助本公司精進用戶服務品質並提升市場競爭力。另蒐集國際電業供電可靠度(SAIDI 及 SAIFI)定義與統計原則，建立本公司符合國際電業標準之供電可靠度統計機制。

(2)經營環境與組織變革下電力經濟之研究

本計畫完成國家電力市場之調度運轉相關收費項目、電力市場調度及輔助服務等收費項目之計算、運算邏輯、收費對象及支付對象等原則，作為我國修正電業法後各項費率收費項目之參考。此外，完成電力交易平台組織建議、規劃電力交易必要資訊公開項目，以作為我國公開競爭之電力市場之參考。另建構燃煤供應鏈支援輔助系統，協助相關人員做出更好的決策；在燃煤價格預測部分，建立具時間序列之價格預測模型，再輔以輿情大數據系統進行本公司燃煤週報之事件分析、彙整過去每月影響燃煤價格之事件以及其價格影響值，調整模型之準確度，同時參考國際能源研究與諮詢集團之分析資料預測未來價格趨勢，強化價格預測之準確性。

2. 促進環境保護與資源有效利用

(1)電力設施計畫環境影響評估與生態監測研究

本計畫持續推動各項電力開發計畫之環境影響評估案件，於開發計畫規劃過程中考量各項環境因子，並就可能涉及當地特殊環境條件或衍生議題進一步調查評估，以研擬適宜之環境減輕對策，作為後續施工及營運過程中之執行依據。108 年度「興達電廠燃氣機組更新改建計畫環境影響說明書」及「離岸風力彰工升壓站新設及彰濱變電所增設工程計畫環境影響說明書」已獲行政院環境保護署同意備查。

(2)溫室氣體減量及綠色企業發展

透過本計畫協助本公司對於溫室氣體減量及管理法衍生之相關子法草案，進行分析研擬及提出建議，並協助公用售電業之購電組合符合電業法規定之電力排碳係數基準；本公司碳權經營工作亦積極尋求抵換專案等減量機會，並將氣候變遷調適計畫推廣至本公司各單位。此外，為宣傳本公司所推動各項綠色活動與績效，持續透過「台電綠網」報導各單位友善環境成果及分享綠色行動事蹟。

(3)污染防治之管理與技術研究

本計畫針對既有火力發電機組研發可行之空氣污染控制技術，已完成台中發電廠 5~10 號機空污改善工程計畫，研究成果由本公司參考執行。另為掌握本公司各單位用地之土壤品質，目前已完成供電及配售電單位土壤及地下水污染潛勢調查。此外，為配合政府推動循環經濟政策，本計畫將協助提升廢棄物資源化與廢水循環再利用比例。

(4)提升電業環境資源與能源有效應用

為促進電業資源有效應用，將電廠副產物擴展運用至本公司自有工程，落實企業內循環經濟運作，並研發利用煤灰材料，促成可跨企業之循環經濟模

式。此外，二氧化碳捕集技術已進行小規模試驗，將於台中電廠建置「減碳技術園區」。

3. 推動低碳發電及儲能技術應用

(1) 水力發電計畫調查規劃研究

為達成政府再生能源佔比目標，本公司規劃並完成多項水力研發計畫，包含萬里水力發電計畫可行性研究報告、全台小水力發電第一期及第二期計畫可行性研究報告、集集攔河堰南岸二小水力發電計畫及湖山水庫小水力發電計畫可行性研究報告，皆已奉准辦理，後續進行各計畫之籌設許可、用地取得及環境影響評估等相關作業。

(2) 新能源開發計畫調查規劃

為配合政府再生能源發展極大化政策目標，本公司積極投入開發地熱及離岸風力發電研究。108 年度綠島地熱發電先期調查及試驗計畫，已完成第一口試驗井鑽鑿及產能測試報告書，第二口井鑽鑿中；另宜蘭仁澤-土場地熱發電第一期計畫刻正辦理電廠規劃、建置相關工作；離岸風力發電部分取得 300 千瓩離岸風電開發權，並於 108 年 9 月與 10 月取得籌設許可及同意備案，積極為本公司創造綠能。

(3) 能源氣海象專業技術研究

108 年度已完成彰雲離岸風電場址風波能發電共置先期研究，另將利用即將完成之彰工氣象觀測站及東北海岸等場址風能觀測資料，結合氣象光達(LiDAR)及非線性風能軟體(WindSIM)數值模擬功能，引進最新海氣象觀測技術，並針對本公司現行及未來再生能源開發之潛力場域建立長期海氣象數據資料庫，協助本公司再生能源精進後續規劃及運維之評估。

(4) 再生能源及分散型發電技術評估與應用研究

太陽光電於政策推展下，截至 108 年 12 月止台電系統裝置容量已達 3.6 百萬瓩，其變化將影響調度決策，本計畫已於 108 年第 3 季初步提供全系統太陽光電預測資訊供調度運轉參考，將持續發展區域太陽光電發電量預測模型，以配合調度運轉需求，精進全系統太陽光電預測之準確度。

(5) 風力發電系統可靠度評估及改善研究

本計畫持續監測與收集海氣象觀測塔環境與結構振動資料，提供本公司一期離岸風場開發與維運重要研究成果資料，並規劃建置本公司資料庫及備援系統。此外，持續進行離岸風機支撐結構負載分析與設計檢核，以及風機結構安全監測系統審核，協助本公司一期離岸風場開發。

4. 加強用戶端之電能管理與服務

(1) 配電管理優化技術與先進負載控制應用研究

本計畫完成智慧電表與用戶端整合之1,000戶示範計畫，在1,000戶Route B建置與通訊調整的過程中，為了提高未來查修維運之效率，藉由雲端至用戶端通訊基礎設施，Route B資料先送至雲端再轉傳至用戶，並針對智慧電表與用戶端整合之效益進行評估，以提供實務改善具體方法與建議。此外，配電規劃工作整合應用系統透過ETL(Extract-Transform-Load)技術擷取配電圖資管理系統與電控資料匯入系統，開發各區營業處中長程負載預測、變電所全停轉供方案、線路損失統計、計畫性局部地區分區輪流停電順序、停電要求書等規劃例行報表製作，開發最適之人機管理介面，節省區營業處規劃人員進行相關方案等工作時間。

(2)需求端智慧電能管理技術研究

為更加了解市場參與需量反應之障礙，透過本計畫進行市場調查，並研究如何增加需量反應市場潛力，應用機器學習和深度學習等人工智慧分析技術，建置需量反應潛在用戶挖掘機制及潛力估計模型。

5. 強化電網系統性能

(1)電力系統分析與品質精進之研究

電力系統分析方面，執行再生能源非預期併網於全黑啟動路徑規劃與分析，訓練全系統調度員在全黑發生時應變及處理聯繫機制，可降低系統全黑後復電操作失敗之風險。電網規範方面，研擬台灣再生能源出力變動限制規範(升降載率)、輸電級再生能源電壓持續運轉規範(VRT)。此外，建立金門電網包括電源開發、電網系統、用戶設備及保護協調等之韌性評估準則。電力品質方面，因離岸風場需透過海底電纜和大型變壓器連接電網，併網模擬時須考慮諧波共振現象，已完成彰一甲、彰一乙、大城變電所之電網諧波阻抗掃頻模擬。

(2)電力設備預防診斷與壽命評估技術

本計畫完成利用無人飛行載具結合可見光、紅外線、紫外光等感測器，於空中進行輸電線路與變電所設備之檢測，並使用圖像傳輸系統，將檢測畫面與資料傳輸至地面操作者，即時掌握設備狀況。此外，完成通霄電廠、龍崎超高壓線路、萬大電廠等電力設備事故診斷動態模擬分析，藉由事故肇因分析以縮短停電時間。另完成台中電廠智慧型高壓馬達狀態監測與診斷系統研發，將主輔機的維護計畫，提升至狀態維修(Condition-based)層級，以強化輔機系統運轉的可靠度及效率。

6. 提高發電營運績效

(1)火力發電計畫調查規劃

為確保電力供應安全可靠，並提升發電系統營運績效及競爭力，同時考量國家電力政策、經濟發展需求、能源情勢、環保法規等相關因素，本公司不斷

致力於電源開發與規劃，並配合用電、環境需求辦理各項火力發電計畫調查規劃，包含興達、協和、台中、通霄二期等燃氣發電計畫，並為確保燃料供應無虞，一併規劃自建臺中港及協和天然氣接收站，前揭各項燃氣發電計畫已奉政府核定，並持續辦理各計畫後續之籌設許可、環境影響評估等相關作業。

(2) 發電系統運轉效能與設備可靠度之評估監測技術

本計畫已完成塔山電廠第一期及第二期廢熱蒸汽發電系統規劃，未來將協助該電廠設置廢熱蒸汽發電測試設備，提高能源使用效率以降低污染排放。此外，已逐步建立超超臨界燃煤機組運轉性能模擬分析技術，可作為新設超超臨界機組運轉性能之分析，並進行淨煤相關技術之運轉性能模擬分析研究，提供未來降低污染排放發電技術規劃之參考。

(3) 建立發電廠關鍵設備之壽命評估、再生自製與材料安全鑑定技術

鍋爐破管停機耗時、未發電損失代價高昂，壽命評估及鍋爐管材性能追蹤、肇因研判等至為重要，108 年度進行南部電廠 3 號機、興達電廠 4 號機、大林電廠 6 號機等 3 部老舊機組之鍋爐壽命評估，以及林口電廠新 2 號機、大林電廠新 1 號機等新建機組之材質資料庫建立，另提供公司內外各電廠組件破損分析及管材檢驗等服務，充分抑低鍋爐破損機率、提高供電可靠度，並協助維護措施執行與擬定。

7. 確保核能安全與提升營運效率

(1) 核能電廠安全與風險評估技術建立與精進

提升現有安全度評估(PRA)相關模型之完整性，有助於評估福島後各項安全改善事項之風險效益評估，並有助於獲取合理運轉成本效益。提升現有核電廠風險等監視工具，確保電廠日常運轉與大修保持最適風險狀態，妥適安排各種維護排程，有助營運安全並提升運轉績效。另開發核能電廠重要圓筒殼組件結構完整性評估技術，可針對電廠運轉中組件進行結構安全評估。此外，結合開發之評估工具，對各廠進行教學，讓現場工程師可簡便執行重要管路之安全評估運算。

(2) 核能電廠營運及維護技術建立與精進

本計畫對用過核子燃料貯存進行長期穩定性監測與研究，以本公司核一、二廠實際用過核子燃料，針對不同型式燃料設計、供應廠家以及燃耗值等參數在不同儲存環境下進行模擬研究，俾了解其長期穩定性及儲存行為變化，確保用過核子燃料長期儲存期間之完整性，俾獲得將來用過核子燃料營運策略訂定之重要參考資料。

(3) 核能電廠重大安全事故防範與技術提升

本計畫涉及設備、地盤、結構、構件與控制等先進地震工程技術，並著重

於研發後之務實應用。預期技術成熟後，對國內，除可用於核能除役及後端業務之新建物，亦可推廣應用於如水壩、天然氣貯存槽等重大公共工程；對國外，推展核能發電的國家為潛在開發市場，可提升本公司財務能力及國際能見度。

(六)管理革新：

1. 內部控制及分級檢核

(1)本公司依據金融監督管理委員會「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」規定，建立「本公司內部控制制度」，董事會檢核室依風險特性、經營階層關心事項及業務性質等，擬定 108 年度檢核計畫，據以辦理 108 年度各單位巡迴檢核業務，並推動各單位辦理內部控制自行評估，以落實自我監督機制，確保本公司內控制度得以持續有效。

(2)另依據「經濟部所屬事業機構內部檢核實施要點」規定，推動各單位執行分級檢核業務，將內控管理、風險評估、法令遵循、單位重要營運活動及資訊溝通等事項列入各部門分級檢核計畫書，並據以追蹤與檢討分級檢核項目執行情形，發揮自我控制、自我檢討、自我改進，以落實內部控制制度之自我監督機制。董事會檢核室辦理單位巡迴檢核時，亦實地抽查單位分級檢核業務辦理情形。

2. 員工提案制度

為求管理與作業之改進及創新，持續推動「員工提案制度」，108 年度提案件數共計 1,398 件，經評審後，具可行之獲獎提案件數有 696 件。

3. 責任中心制度

(1)108 年度依平衡計分卡「財務、顧客、內部流程、學習與成長」4 個構面，建構 27 項總目標項目及 88 項事業部/系統/綜合研究所目標，並向下推展建構目標體系之營運績效指標至處級、組級、課級或個人。

(2)總目標項目及事業部/系統/綜合研究所目標部分，按季追蹤執行情形並陳報總經理，且分別於 108 年 8 月及 11 月召開「事業部、系統及綜合研究所目標執行成果檢討會議」，就落後項目之原因進行檢討並提出改善措施。

4. 風險管理制度

(1)依據本公司「風險管理實施方案」，成立風險管理推動組織，透過最高管理階層之重視與承諾，全面推動風險管理，促進全體員工之風險意識。

(2)每年召開風險管理委員會議及風險管理推動小組會議，負責本公司風險管理制度之規劃、執行、查核、檢討與改進等事項，並定期向董事會報告。

(3)各單位皆導入單位級風險管理，逐年滾動檢討單位級風險事件、情境及管控措施，並據以落實執行，以降低單位營運風險。

- (4)每年安排風險管理教育訓練課程，增進員工知識與技能，型塑公司風險管理文化。
- (5)建立風險管理查核機制，每年就單位級風險管理執行情形進行實地查核，以確保風險管理執行成效。

(七)其他重要工作項目：

1. 資金籌措及調度：

(1)資金籌措

108 年度為配合本公司中長期資金之需求，除舉借浮動利率之中長期銀行借款計 470 億元外，並利用國內利率處於低檔時機，舉借固定利率之基金借款計 256 億元，發行 4 期 5 至 10 年之固定利率公司債共 737 億元，以鎖定低利率之長期資金，全年度資金籌措共計 1,463 億元。

(2)資金調度

為靈活資金調度，提高資金運用成效，按下列原則辦理調撥：

- A. 經由各金融機構、超商代收代繳之電費收入直接匯入總處統收帳戶，各區營業處候收電費收入則逐日匯解總處，藉由現金集中收付，以提高資金運用成效。
- B. 擴展資金來源，靈活運用發行商業本票、銀行短期借款周轉額度及透支額度，並隨時掌握直接金融市場(發行商業本票)與間接金融市場(銀行短期借款)之成本，規劃較佳配置，以提供所需之短期資金。
- C. 為支應外購器材、設備及發電用燃料等外匯需求，配合新臺幣資金餘絀及利率高低，調整短期外幣融資期限以抑低資金成本。

(3)財務風險管理

A. 利率風險管理

108 年度中央銀行考量全球景氣復甦和緩，國內需求溫和，以及通膨展望穩定之情況下，維持重貼現率於 1.375% 不變。為降低本公司資金成本，已採下列積極措施，以撙節利息費用：

- (A)配合資金市場情勢之變動，於利率處於相對低檔時，舉借固定利率之基金借款並發行固定利率公司債，以鎖定長期低利資金，規避未來利率上升之風險。
- (B)為加強利率避險機制，本公司已與數家國內外銀行簽妥相關衍生性金融商品合約，俟適當時機即可進行利率交換操作。

B. 匯率風險管理

本公司外購機器設備及進口燃料，須以外幣支付價款，其可能產生匯率

風險，已採各項價款平均分散於年度各月份支付之自然避險方式規避；另依避險小組會議決議進行遠期外匯避險交易，以鎖定成本。

(4)降低資金成本

本公司為降低資金成本、節省營運支出，乃隨時掌握貨幣市場情勢，以公開邀標競比為原則籌措借款，再配合資金需求擇低優先動撥，並在兼顧財務安全下，適時增加短期低利資金借款替代長期借款，以撙節利息費用。

2. 多角化發展規劃(含土地利用及房地管理)：

多角化目的是將本公司的技術及資源再延伸，並支持本業的穩定茁壯與發展，期許成為卓越且值得信賴的世界級電力事業集團，108年多角化發展如下：

(1)推動新事業發展

A. 成立船舶運送公司

本公司於108年7月1日與裕民公司、光明公司及日商川崎汽船株式會社簽署合作備忘錄(MOU)，計畫合資成立船運公司以因應自有煤輪(電昌一號、二號)109年除役之缺口，並掌握長期船噸及確保燃料供應安全。本合資案可行性評估報告業提報主管機關審查。

B. 臺中港#5A、#5B碼頭暨後線土地營運規劃

本公司除規劃推動離岸風力發電第一、二期計畫外，亦租用臺中港#5A、#5B重件碼頭暨其後線土地，以供本公司順利發展離岸風電，但為力求碼頭使用之最佳化，已妥善規劃相關營運計畫及研擬租賃契約書積極對外招租，以創造本公司業外收益。

C. 文創事業發展

本公司文創事業以循環經濟為主軸，結合電業文化的豐厚底蘊，與新創設計師合作，運用發電產生的煤灰及廢棄凝子等材料，開發具台電意象商品。108年1月台電文創網站正式上線，推出主題企劃「電膠計畫」，產品包括三大主軸：材料跨界、結構重組及生活帶電，一系列商品同時於平台開賣。108年4月參加「2019台灣文博會」，與文創產業多家設計團隊及民眾相互交流、宣傳品牌。108年6~9月舉辦台電文創暑期特展「新存在，循環製造」展覽，期間舉辦多場講座與工作坊活動，向大眾推廣台電文創品牌經營理念。

(2)與公部門合作開發案

A. 「高雄特貿三土地」：本公司與高雄市政府檢討招商流標原因後，經調整部分招商條件，已於108年8月辦理第二次公告招標作業，並於108年9月共召開二次招商說明會，原訂108年12月截標，嗣因故展延至109年2月

截標。

B. 「北部儲運中心土地」及「電力修護處土地」：

(A) 本案變更都市計畫案，於 108 年 4 月與臺北市政府、國有財產署北區分署三方簽訂都市計畫變更回饋協議書，細部計畫並經臺北市政府 108 年 11 月公告發布實施後，本公司須於一年內完成部分可建築土地及公共設施用地捐贈作業。

(B) 北部儲運中心變更後土地推動都市更新開發招商條件，業經提報本公司 108 年 11 月董事會審議通過，後續俟臺北市政府完成更新事業計畫變更程序並依都市更新條例規定同意本公司公開評選實施者後，即可公告招商開發；另電力修護處土地開發期程，則須配合搬遷作業期程，再適時啟動招商。

C. 「嘉興街學生宿舍都更案」：本案係與營建署合作以公辦都更方式推動，配合國家政策，本案公辦都更業務改由內政部成立之行政法人「國家住宅及都市更新中心」辦理。截至 108 年 12 月底止，已有 95% 土地及合法建物面積同意參與本案，該中心將自行擔任實施者，以權利變換方式實施，並採公開徵求投資人方式辦理。

(3) 辦理土地合建及都市更新等開發案

A. 「寶清街宿舍」：本案嗣經 107 年 12 月、108 年 3 月及 5 月共計 3 次公告招標徵求實施者，皆因無人投標而流標，經分析流標原因主要係整合風險及毗鄰變電所等不可抗力因素，故改採現況出租之短期活化方案，並俟未來基地所在區域環境改善及市場成熟後，再伺機重啟招商徵求實施者。

B. 「和平東路一段臨停用地」：本案係採都市更新事業計畫及權利變換計畫分別送審模式，其中事業計畫業經臺北市政府核定通過，至權利變換計畫則分別於 108 年 4 月及 10 月召開幹事會複審會議及聽證會議，並於 109 年 4 月送審議會審議，俟全案核定通過後即可依法請照動工興建。

(4) 辦理房地活化出租

本公司房地出租可分為土地、房屋及基地台等三大類；出租用途包括停車場、銀行、商辦、旅館、住宅、基地台等，又為善盡社會責任，亦將具文化資產價值之老舊建物，透過出租予文創業者方式，妥善修復再利用；已有青田街歷史建築及杭州南路老屋完成建築修復並開始營運。本公司辦理房地出租之年租金收入自 101 年約 1.75 億元，逐年穩定成長，108 年度年租金收入約 3.30 億元。

(5) 持續強化現有房地管理資訊系統資料建置、更新及管理維護機制

為健全房地管理，除積極督促房地管理單位建置、更新及管理維護相關房

地資料外，另基於業務需要，配合修訂本公司「房地產管理手冊」部分章節條文及附件。

(6)持續辦理房地產查證業務

108 年度預定查證 16 個單位，實際查證 19 個單位，已順利達成計畫目標。針對房地管理缺失部分，均提供改進建議送請經管單位辦理。

(7)加速處理閒置無需用土地

本公司閒置土地以廢塔地為大宗，除已將廢塔地之處理列為重點管理目標項目，每半年向董事會土地審議小組報告辦理情形外，原則上如經檢討業務無保留價值之土地，均視宗地個別條件及市場性等，以出租、出售、合建、參與都市更新、設定地上權等方式辦理，以提升資產運用效率。108 年度出售及產權換出土地共 63 筆(以簽約用印日為準)，面積 13,748.65 m²，出售價款計 1.75 億元。

(8)積極清理被占用土地

本公司按月將被占地處理情形提報國營會列管追蹤，現列管之被占土地僅高雄區處後方 3 筆被占地，面積 1,184.41 m²，因占用戶數多達 37 戶不易協調整合，歷經多次協調結果，占用人多表達承購之意。經辦理與其中 32 戶之協商議價事宜，108 年度已有 7 戶完成產權移轉登記；4 戶完成簽約並付清地價尾款，將辦理產權移轉登記事宜；14 戶完成繳納 5 成地價之預付款；餘 7 戶尚未繳納預付款者已明確表達放棄承購。

108 年列管之被占土地已分割出售予 7 個占用戶，處理結案面積合計為 240.40 m²，尚餘被占面積 944.01 m²，將持續按處理計畫積極辦理。

3. 燃料供需：

(1)燃料需求量

項目 \ 燃料別	單 位	108年度 實績 (A)	108年度 預算 (B)	A/B %
燃 煤	千公噸	27,443	31,537	87%
燃 料 油	千公秉	1,103	1,545	71%
柴 油	千公秉	76	101	75%
天 然 氣	百萬立方公尺	13,371	13,202	101%
原 料 鈾	千磅	0	475	0%

(2)燃料來源掌握

- A. 108 年度燃煤定期合約供應量為 22,000 千公噸，來源為印尼、澳洲、俄羅斯及哥倫比亞，其餘不足數量則以現貨補足。
- B. 燃料油、柴油則由台灣中油及台塑石化公司供應，並以定期合約方式購用。
- C. 天然氣均由國內唯一供應商台灣中油公司供應。
- D. 原料鈾已建立庫存，足供所有機組至 40 年除役之需求。

(3)燃料採購及儲運

A. 燃煤方面：

- (A)以定期合約為主，輔以現貨採購，並充分掌握燃煤市場變化，靈活運用定期契約買方數量彈性選擇權($\pm 20\%$)，提升燃料採購績效。
 - (B)以自有煤輪及傭船方式安排運輸抵台，並依各電廠之需要量供應至各電廠。
 - (C)為確保新增機組之用煤需求，108 年燃煤庫存天數目標值以本公司前一年度之平均日使用量 35 天為規劃值，各月存量天數介於 30~40 天之間。
- B. 燃料油方面：以定期合約採購方式辦理，除離島電廠所需之燃料油，由本公司指派合約船商到得標廠商發貨港口碼頭提運外，協和電廠所需用油均依需求量以到廠交貨方式辦理。
- C. 柴油方面：檢視各電廠交貨條件(如油罐車、管輸及油輪運輸)，並整合相同交貨條件者分別以定期合約方式辦理採購。
- D. 天然氣方面：目前電廠需求量均向台灣中油公司採購，直接以管線輸送至燃氣電廠。未來本公司新建燃氣機組除部分燃氣計畫因地域與先前承諾等因素仍規劃向中油購氣外，其他各新興燃氣計畫均將依自購氣為原則進行規劃。爰此，本公司已規劃台中電廠新建燃氣機組計畫(併接收站)、協和電廠更新改建計畫(併接收站)及通霄電廠第二期更新改建計畫，於 107 年 1 月起陸續展開上述兩接收站所需液化天然氣(LNG)長約採購作業，並已完成 LNG 供應商之選商作業，後續將配合計畫辦理狀況適時開始執行合約交運電廠用氣。
- E. 原料鈾方面：因庫存量已足供所有機組至 40 年除役之需求，故本公司已停止辦理原料鈾採購。

(4)海外煤礦投資

本公司 84 年 4 月經奉行政院核准參與澳洲「班卡拉煤礦」之投資開發案，原參與權益為 10%，於 107 年 12 月增購額外 10%權益後，目前參與權益為 20%。108 年度本公司獲配煤炭 1,951 千公噸、售煤收入 4,377,417 千元、分攤相關營運費用 2,143,429 千元、分配煤礦權益攤銷數 479,826 千元。

(5) 提升燃煤採購績效及資訊透明化

A. 提升燃煤採購績效：

(A)聘請外界能源、經濟與法律專家計 5 人擔任「燃煤採購審議小組」諮詢委員，開會頻率約為每年 2~3 次，並視需要增加會議召開頻率。

(B)為符合日趨嚴格之環保法規，善盡本公司之社會責任，本公司燃煤採購策略已增列「精進燃煤採購品質」，其內容包括：新增汞含量規範、降低規範中之灰份及硫份，並新增高熱值(6,200 kcal/kg Min. GAR)優質煤規範。

B. 提升燃煤採購資訊透明化：自 101 年 6 月 8 日起，在本公司企業網站上公布燃煤採購資訊，包括燃煤採購制度、策略與程序，抑低購煤成本之作為與煤源特性及配煤方式等，並定時進行資訊更新。

4. 材料供應：

(1)採購目標及執行情形

108 年度主要(公司級)材料供應計畫執行情形如下：

金額：新臺幣百萬元

主要材料名稱	單位	實 績		計 畫	
		數 量	金 額	數 量	金 額
變 壓 器 類	千 具	218	5,059	124	4,497
電 表 類	千 具	640	629	410	1,444
電 線 、 電 纜 類	公 里	17,539	5,981	15,259	4,805
	公 噸	1,567	195	1,038	125
其 他 類			3,352		3,399
合 計			15,216		14,270

(2)材料採購

A. 為配合公司業務成長並充分供應各營運單位所需各項器材，本公司已擬訂集中購撥之「公司級材料」購料計畫以資因應。至於非公司級材料即分為系統及單位級材料管理層級，由各單位配合業務需要及工程進度自購運用。為加速決標，配合「計畫型採購」預告採購資訊，利用開放性契約及彈性條款，讓新舊契約之銜接順利。

B. 為因應各單位用料需求，持續配合請購/需求單位用料時程，規劃採購時程，及時採購公司級及非公司材料，並協助推動集中採購政策，訂定開放性契約供需求單位彈性使用。另基於與材料廠商互惠共利之原則，協助推動公司級

材料廠商分級制度，促使廠商與本公司協力共同提升材料供應品質，並減少交貨批次及降低驗收成本。

- C. 為提升庫存管理績效及節省採購成本，將持續執行外購備品統購契約制度，分別與國外主要設備備品供應廠商簽署統購契約，且加強電廠宣導，儘量集中需求，以減少零星個案採購。另為節省委辦費用及縮短採購時程，已逐步收回委由台灣銀行採購部代辦之國外公開招標採購案，改由本公司自行辦理。
- D. 配合公司採購政策，持續以材料類別篩選彙總適合集中採購之項目，達到擴大採購規模、以量制價降低購料成本之目標，並視單位反應良好之個案逐步改用多年期之開放(口)契約，以減少採購次數、降低採購作業成本。

(3)材料管控

- A. 為有效控制庫存及提升材料管理績效，本公司於民國 100 年導入德國 SAP 公司之企業資源規劃整合系統(ERP)，本公司第一期導入材料管理，財務會計及成本會計三個模組。
- B. ERP 架構下之材料管理策略為集中管控與集中採購。本公司為強化物料管理功能，將物料分為公司、系統及單位三個管理級別，公司級及系統級物料依管理功能需要設置控制員及統籌倉，分別由材料處及各系統統籌單位統籌調度庫存及決定請採購，單位級物料由各單位自行管控。為強化物料需求規劃，由 ERP 系統提供過去用料資訊供用料單位參考，再由各用料部門參酌年度施工計畫與年度預算，預估次年度之各分月需求並得逐月調整，作為執行物料需求規劃(MRP)之來源。公司級、系統級及單位級等三個管理級別之物料皆可定期執行 MRP 程式，列出物料供需狀況，以供 MRP 控制員統籌調度庫存或決定請購之用。
- C. 為有效控制庫存及確保穩定供料，公司級材料採購案之交貨條件，已逐漸採開放性及彈性交貨方式辦理採購，契約內容僅訂定單價、契約總量，後續再依執行 MRP 後產生之需求分批通知廠商交貨。為避免發生需求突降致契約數量無法執行或造成庫存增加，部分材料購案已與供應商協商同意降低履約下限、提高後續擴充上限、延長履約期限或契約內項目數量可互相流用之彈性機制，強化契約執行彈性。
- D. 配合國產化保護類器材開放政策，預期可透過國際市場競爭機制，有效降低採購成本。另藉由集中採購制度之逐步推動，以大量採購之優勢有效抑低購價。
- E. 加強源頭管控，落實採購時用料計畫之審核及事後用料情況之查核，並藉由有效整合系統內各單位安全庫存，108 年維持妥適庫存及提升安全存量。

(4)材料儲運

- A. 國外進出口器材國際運務服務於 107 年 4 月起將國外進出口器材之海/空運輸、報關、倉儲及國內運輸等各項作業整合，由一個契約商整合所有階段工作，減少各項作業介面及履約爭議。另為加速通關提運作業，持續依據財政部「優質企業認證及管理辦法」申請以自行具結方式替代稅費擔保辦理通關，再按月彙總繳納關稅。對於環保及核能用進口器材，分別向行政院環境保護署(以下簡稱環保署)及原子能委員會(以下簡稱原能會)辦理免稅證明後，再向海關申請器材進口稅之退稅，以節省本公司資金支出。
- B. 為有效降低運輸成本、節省運輸時間及人力最佳化運用，本公司於 108 年起逐步將儲運中心轉型為區域性物流中心，以密集配送方式滿足使用單位用料需求，降低全公司倉儲管理及存貨成本。中部儲運中心已著手規劃、調整儲存場地及設施，以因應轉型過程儲放各類公司級材料之需，目前庫存項目增至 211 項，自動倉儲位使用率約 50%，足以容納物流中心庫存之需求。此外，除委託高雄科技大學研究團隊進行「台電智慧倉儲、雲端物流及建置示範倉庫之研究」外，考量中儲自動化倉儲系統已使用 15 年，軟硬體均需更新以利後續運作及維護，另亦為善用處理區二、三樓之平面空間，中儲計畫於 109 年將自動化倉儲系統之軟硬體更新升級，以善用智能化科技，提高倉儲管理效率及效能。
- C. 配合北部儲運中心庫存儲備需求、倉儲配置及資源重新檢討，以及智慧及物流研究案，建置倉儲管理系統(簡稱 WMS)，北部儲運中心於 108 年研議導入無人堆高機、電子紙標籤系統等智能化倉儲設備，並優化現有可程式控制器(PLC)輸送帶系統，相關購案均已決標及辦理系統建置中，於完成後將可即時確認收、發料及盤點與庫存查詢等作業，並有效提升倉儲作業。同時建置運輸車輛動態管理系統，追蹤及管控運輸車輛運送及物料訂單處理情形，俾成為本公司倉儲管理之標竿。相關系統優化後，可簡化作業，彈性運用人力，彌補人力缺口。
- D. 為整合公司倉儲資源，提升材料運輸效率，降低運輸成本，已於 105 年 3 月開始啟動公司級材料採「定時定點」配送計畫。將本島區處分成 7 個組別，2 個配送梯次，第 1 梯次(4 組)於每月 13 日前配送，第 2 梯次(3 組)於每月 14~22 日前配送，上、下半年配送梯次之組別互換。「定時定點」配送經檢討有下列效益：
- (A)適時滿足用料單位需求，且即領即用，各單位不須儲備過多材料，不僅降低庫存金額並可節省倉儲空間。
- (B)材料一次到位，減少運輸次數，不僅節省運費，且可降低車輛排放廢氣

對環境之危害、善盡社會責任，提升本公司之綠色企業形象。

(C)可降低公司整體材料庫存金額、降低存貨成本，提高經營績效。

(D)108 年 5 月起試辦區域物流中心，由中部儲運中心負責撥配至台中、彰化區營業處，北部儲運中心負責撥配至桃園、新竹區營業處，即時供應以降低運輸費用。

E. 研議降低缺料風險防範機制及行動方案，根據不同的缺料原因配套各種因應機制以根本解決缺料問題，降低缺料的風險。

5. 人力資源：

(1) 人力需求估測

108 年度預算員額數 29,669 名，截至 108 年 12 月底實有員工人數 27,606 名，其中派用人員 12,978 人，僱用人員 14,628 人（未計入 1,621 名尚在招考、訓練之新進人力）。

(2) 人力徵僱

為強化本公司之競爭力，加強高素質人力羅致，並培育及提升本公司核心技術能力，同時調整人力結構，採取多元管道進用新進人力。

A. 為羅致及培育特殊性、稀少性人力，定期舉辦大學及研究所獎學金甄選。108 年度進用「電網規劃分析與控制運轉」、「電驛」、「核工」及「保健物理/放射化學」、「風機運維之保固、壽命評估及熱流計算」及「再生能源發電預測技術與系統應用」等 6 類專業人力共 33 人，以彌補對外招考之不足。

B. 經濟部職員甄試奉准招考，業於 108 年 3 月進用派用人員 798 人分發各單位，能有效補充人員退離缺口。

(3) 人力培訓

A. 為傳承核心技術、提升人力素質，108 年度已於訓練所及各訓練中心開辦在職專業訓練及新進人員訓練等各類訓練班 484 班，共計 15,949 人次(含新進人員訓練共 44 班，2,158 人次)，員工每年平均學習時數達 54.78 小時，達成年度目標值 45 小時。

B. 持續充實「台電網路學院」課程達 994 門，讓員工自主線上學習不受時間、地點之限制；108 年度「台電網路學院」閱讀平均通過時數達 11.42 小時。

C. 為精進員工核心技術能力、提升電力技術水準、用戶電力服務品質，108 年度舉辦之技能競賽分為團體組 9 類、個人組 18 類，共計有 71 個單位，1,051 位優秀員工參加。

(4) 人資重大改進措施

A. 為改善人力結構，促進人力新陳代謝，本公司 108 年度對外羅致補充 1,621

名新血(於 109 年陸續到位)；並為縮短退補時間落差、加速人力更新，在預算員額內採取「增額錄取」機制，以加速傳承電業核心技術與經驗。

- B. 為提升用人成本效益，持續落實各項控管措施，並配合責任中心制度之實施，訂定各單位用人費用目標值以有效控制用人成本；108 年度計入限額用人費率為 5.69%，近年來用人費用已平穩抑低於合理範圍內。
- C. 本公司 108 年度福利金分別按營業收入(帳上營業收入扣除政府補助收入、核能後端營運收入)提撥 0.11%，以及下腳變賣收入提撥 40%，提撥之福利金均用以補助職工婚、育、退休、眷喪、醫療、文康活動、教育進修、子女獎助學金、團體醫療保險及年節禮品費等福利措施。因本公司經營型態特殊，單位分散於台灣各地區，且屬高危險性工作，為保障員眷生活、提高工作效率及增加留才誘因，於相關法令範圍內，有效運用福利金，積極推動職工及眷屬之全面福利，以創造福利最大化。
- D. 確實推行人員輪調制度，增進員工歷練與知能，並繼續推動導師制度，以加強經驗傳承，落實平時工作考核機制，以激勵員工工作意願，加強人員靈活運用。
 - (A)為加強輪調成效，除已伺機重申各單位應確實依規定辦理輪調外，業將基、中階層主管輪調項目列入系統目標項目，與本公司總目標相互結合。108 年度辦理基、中階層主管人員輪調實績為 39.62%，超出原定目標值，績效良好，將持續辦理。
 - (B)為持續強化擔任導師人員之專業技巧，定期舉辦導師訓練課程及分享座談會，108 年度共舉辦 6 場、277 位初任導師及儲備導師參加。另為瞭解導師制度實施成效，定期針對新進人員及其直接主管進行滿意度調查。
 - (C)平時工作考核線上化，俾利各級主管均隨時辦理所屬員工平時工作考核，定期評核工作進度及績效等考核，據以做為升遷、培訓、輪調及各項獎懲之參據。必要時並得適時與考核對象面談，以達考核結果回饋之效。另亦結合年度考核線上化，強化平時考核與年度考核之關聯性，使考核更具公平、產生激勵員工之效。
- E. 強化員工法紀與職業倫理觀念，108 年度共辦理 7,065 人次獎懲，其中懲處部分為 140 人次，較 107 年度 191 人次減少。
- F. 持續檢討並修訂各項工作標準及規章，簡化作業程序並強化授權及職位查核機制，以增進職位管理效能。108 年度依年度職位查核計畫共完成線上查核 26 個單位及實地查證 6 個單位；另於本公司建置之「職位說明管理系統」，完成 294 份職位說明書之抽查作業，以維護職位管理說明資料正確。

- G. 加強經營才能發展及專業與管理知能培訓計畫，持續推動同一訓練類型職位(STPP)約達 3,000 個訓練職位，並持續充實「台電網路學院」課程，創造多元學習環境。
- H. 108 年度選派優秀人員赴國外學習新知，計有實習 94 人、考察 16 人、洽公 44 人、開會 108 人、駐外 7 人，合計 269 人。
- I. 配合公司面臨之經營困境，適時辦理單位員工溝通座談會，以宣導公司營運政策，並重視員工意見反映。
- (A) 為使同仁瞭解公司經營現況，本公司持續辦理高階主管專題演講，108 年度共辦理 14 場次，透過內部溝通傳達公司經營理念，凝聚同仁向心力。
- (B) 為促進勞資和諧，108 年度共辦理公司級勞資會議 11 場次及團體協約相關條文內容研商會議 12 次，各系統勞資協商溝通會議 16 場次，各附屬單位亦至少每三個月召開一次勞資會議，員工相關意見或建議均能適時反映及處理，有助於勞雇雙方協同合作關係，促進勞資和諧。
- (C) 本公司於對內(W3)網站設置員工討論區，並開闢 5 個討論議題區，做為同仁發表意見之平台。如同仁對公司政策或規定有所疑義，由權責單位即時回覆正確訊息，以解決同仁疑惑，並避免不實傳言擴散。為健全員工討論區溝通功能，並強化管理機制，修正發布「W3 網頁管理作業規範」、「員工討論區管理作業規範」及「員工討論區板規」，俾利板主管理及同仁使用遵循。另為強化內部溝通，W3 網站於 108 年 1 月 1 日改版，除重新配置各項常用功能外，並新增「近期活動」資訊連播等內容。
- (D) 因應電業法修法，為利推動公司轉型，已完成本公司轉型內部溝通計畫之擬定，就轉型規劃之相關議題，均會不定期與工會進行溝通，以強化推動轉型之共識。另將落實轉型內部溝通場次列為 108 年度總目標及系統目標項目，配合組織轉型規劃，其場次計算基準為溝通於正式場合舉行及有跨單位人員參與，108 年度共辦理 17 場次。
- J. 推動員工協助方案(EAPs)，加強對同仁工作、生活與健康之關懷與照顧，年度內辦理各項員工協助活動、發行員工協助刊物，並輔導與協助有疑難或困惑之同仁，以安定員工工作情緒，提高工作士氣及生產力。
- (A) 以預防勝於治療的方式推動各項員工協助業務活動共計上千場次，108 年度全公司各單位共設有 81 個「同心園地」，推動 30 個員工協助方案。
- (B) 發行《同心園地》雙月刊，108 年度發行 6 期共 27,600 本，提供同仁工作、生活、健康及心靈成長之各種知識與資訊，並將所有內容建置於同心園地網頁上，供同仁不受時空限制均可上網閱讀。
- (C) 辦理員工協助轉介服務，俾對員工生活、工作及健康上之照顧更為周延，

108 年度共有 189 人，合計 503 人次轉介至本公司之外界特約協助員，接受專業之諮詢服務 662 小時。另使用管理諮詢或團體諮商，計 93 小時。

(D)運用「關懷生命，分享愛」機制，透過一、二、三級預防措施，強化各級主管及人員之敏感度與同仁間的聯結，並透過員工協助員發揮熱心助人之精神，將關懷及希望傳播給各級主管及同仁。另開設「主管關懷敏感度課程」，108 年度計 13 場次，434 人次參與，強化主管關懷部屬能力。

K. 遇公司內部發生勞資糾紛時，即時以風險管理制度之「員工不滿公司政策或勞資議題，影響公司業務推展」管控機制溝通及疏處，同時透過重要會議場合(如勞資會議、團體協約協商會議等)，消弭可能發生之勞資糾紛與員工抗爭風險。

L. 為達成監察院列管之兼任司機管理改善目標，本公司已訂定各項兼任司機管理改善措施，責成各單位加強兼任司機加給之覈實管理，至 108 年底全公司兼任司機加給實績數 1.01 億元，較 100 年全年實績數 1.42 億元，約減少 0.41 億元，自 101 年累計至 108 年之撙節實績達 2.70 億元。

M. 配合責任中心績效評估機制，業於辦理獎金結發時，自績效獎金可核發總額提撥 40%作為效率獎金，按責任中心績效成績分配，使獎金核發與單位執行績效及員工貢獻程度密切結合。

N. 持續精進人資處網站，導入數據分析，提供各級主管及人資人員分析瞭解相關人力現況與趨勢，以利決策分析及發揮策略夥伴功能。

6. 落實社會關懷及強化資訊揭露：

(1)睦鄰工作實績

108 年度睦鄰工作實績 2,988,778 千元（其中費用支出 2,476,768 千元，資本支出 512,010 千元），主要工作項目及金額如下：

A. 促進電力發展營運協助金	2,874,460 千元
(A)捐助國內團體	110,236 千元
(B)捐助政府機關	2,764,224 千元
B. 其他睦鄰工作	114,318 千元
(A)捐助個人	12,823 千元
(B)捐助國內團體	89,000 千元
(C)捐助私校	11 千元
(D)捐助政府機關	12,484 千元

(2)其他落實社會關懷活動

A. 配合地方申請協助推動一鄉一特色產業、民俗節慶及體育文康等大型活動，

並於活動中宣導本公司電力開發及節約能源業務。除促進地方產業、觀光及文化等事業發展外，亦提升公司企業形象。

B. 落實本公司關懷社會之經營理念及成為發電設施所在地之好鄰居，爭取各界支持本公司各項電力建設及營運：

(A) 關懷社會弱勢族群、婦幼、老人、身心障礙、急難救助、青少年及兒童等社福事項、關懷及教育活動。如：弱勢及獨居老人冬令送暖活動、電廠周邊弱勢及低收入學童關懷活動、電廠周邊地區學童愛心便當及課輔志工計畫等。

(B) 持續辦理「扎根教育計畫」，藉由教育事務之參與，聯繫起台、澎、金、馬之電廠與周邊中小學夥伴互動關係，促使學童瞭解生活周遭電廠之運作與發電原理，且自幼接收正確之用電知識與節約能源等新知；該計畫亦維護校園之用電安全環境，且於科學教育普及方面貢獻本公司相關之專長。

(C) 提供發電廠周邊地區各級學校莘莘學子之獎學金，108 年(107 學年度)計約 45,484 千元，獎助電力設施所在地學生人數約達 1 萬 5 千餘名。另為家庭發生重大變故之高中職及大專學子提供特別助學金，108 年計約 18,493 千元，以獎掖優秀及家境清寒學生；並於北、中、南部辦理「台電特別助學金關懷菁英學生生活近況活動」，從中了解受獎學生之生活近況，適時予以關懷照顧。

(D) 結合社區發展特色與本公司現有球隊，長期關懷並認養電廠周邊之國小籃球、足球、排球、羽球與棒球校隊。並於暑假期間舉辦球類夏令營，以提升認養球隊之學子球技並藉球類活動推廣拉近電廠與社區距離。

(E) 注重環保、景觀及綠化等工作，於電廠周邊地區辦理道路或環境維護及海灘清理活動。

C. 藉由「『源』雜誌」篇幅，108 年度報導主題分別為「大甲溪發電廠／臺中的故事」、「林口發電廠／新北故事」、「電力守護者／臺北故事」、「大林發電廠／高雄的故事」、「中區施工處／苗栗的故事」及「東部發電廠／東部的故事」等專輯，以彰顯本公司關懷社會之熱誠。

D. 善用公司資源關懷社會，提升民眾對電力業務認知與了解，如定期舉辦「中小學教師電力建設研習會」、「盱設計獎-全國校園電力宣導及競賽活動」、「我愛地球媽媽行動故事教育推廣活動」等活動。

E. 為善盡本公司之企業社會責任，關懷偏鄉弱勢並與地方公益團體持續合作辦理「為愛發光-歲末獨居老人圍爐關懷活動」、「希望種子」、「火金姑兒童閱讀計畫」等公益關懷活動。

(3)強化資訊揭露及社會溝通

- A. 為使社會大眾更清楚電業經營實際狀況，本公司於對外官網上分別以「經營資訊」、「發電資訊」、「電力供需資訊」、「用戶資訊」、「環境資訊」與「工程資訊」等六大面向作了 28 項資訊揭露，供民眾上網瀏覽，進行雙向溝通。另為貼近民眾使用需求，增設停電網路通報系統，並於颱風期間加強宣導網路停電查詢及通報功能，有效紓解客服專線負擔。
- B. 開放資料為提供民眾參與之最佳途徑，積極推動精進本公司官網數據之圖表呈現方式，以及提供開放資料標準格式下載。
- C. 製播各類適合網路傳播之影音檔案，於本公司「Taipower TV」(台電影音網)上播放，除即時反映公司最新訊息或外界關注議題，並使員工快速了解公司各單位之業務，凝聚向心力。
- D. 加強媒體溝通聯繫，不定時安排媒體參訪電力建設與採訪本公司重要活動；針對媒體資訊需求，快速蒐集資料與內部單位撰寫論述並安排相關主管受訪，增加正面報導，建立公司良好形象。若遇媒體負面或錯誤報導，即時提供媒體正確訊息，並視情況發布澄清新聞稿或召開記者會強化溝通。為配合公司重要政策推動，掌握利於本公司輿論發展之議題，主動進行議題管理，並視議題發展與輿論氛圍舉辦記者座談，適時拋出議題，以獲媒體正面報導。本公司新聞稿皆置於官網首頁及經濟部網站，方便民眾上網瀏覽查詢。
- E. 對於民代質詢與關注之相關案件，加強說明處理，並適時提供書面資料；安排考察參觀、座談會、協調會與拜會聯繫，俾增加其對本公司之了解及支持。
- F. 強化台電月刊內容，除報導公司重要政策，並佐以企業形象、能源轉型、綠色能源、科技及環保與人文等議題，記錄公司歷史與光榮，探索電業經營趨勢與視野，增進與公司同仁及社會大眾之溝通。
- G. 經營 Facebook「電力粉絲團」，透過塑造鮮活生動的虛擬主角，讓民眾直接與這些角色互動，並結合社群網路分享的特性，讓更多人得知本公司訊息。
- H. 「點亮十三層活動」：利用公共藝術推動十三層遺址文資活化，首創土地污染用地再利用新模式。108 年 9 月 13 日活動現場人數逾萬人、媒體宣傳迴響共 214 則媒體訊息、點燈儀式直播累計 10 萬人次以上瀏覽觀賞。
- I. 「美感電域-變電箱科普特展」：108 年 11 月 17 日至 12 月 8 日本公司首度與臺北市政府文化局合辦「變電箱科普特展」，展覽以變電箱、電力與城市為三大要素，現場展出 10 具歷代不同塗裝彩繪的變電箱，包含 109 年將正式推行的新版變電箱配色，也有變電箱內部大解密、電力科普小知識，以及變電箱互動小遊戲，希望變電箱除作為民眾用電設備，也可以成為街道美學的一份子。

J. 「電幻一號所 TAIPOWER D/S ONE」：以「綠色、智慧、未來」為品牌概念整合設計建置全館，打造一樓為「特展、文創、群聚、休閒」複合式樂活空間，吸納都會知性、藝文愛好人士駐足感受未來電利生活；打造二樓為綠能知識教育電力樂園，規劃並執行教案設計與教育行程，推廣教師及學生前來參訪，本館於 108 年 12 月 24 日舉行開幕活動。

K. 台電專題影音製播：每月 4 則，每則每周播出 13 次；每 4 則串成 1 集節目，每個月播出 6 次；透過專業新聞團隊製作專題影音，以對社會大眾呈現台電的「綠色、科技、智慧」、「運動公益」、「企業人文」等三大構面，盤點包含文資、文創、球隊、智慧電網、瓏設計獎等本公司各單位亮點主題。

7. 再生能源開發與運用：

- (1)截至 108 年底止本公司電力系統慣常水力裝置容量為 1,800 千瓩(不含購電)。未來預定至 124 年新增水力發電裝置容量 148.389 千瓩。
- (2)執行「鯉魚潭水庫景山水力發電計畫」，主體工程自 107 年 7 月至 109 年 6 月，預計 109 年 7 月商轉；裝置容量為 4 千瓩，完成後年發電量 13.886 百萬度。
- (3)執行「萬里水力發電計畫」，本計畫準備工程自 107 年 7 月至 110 年 12 月，主體工程自 111 年 1 月至 116 年 12 月，預計於 117 年 1 月商轉；裝置容量 49 千瓩，完成後年發電量 170 百萬度，每年可減少 8.98 萬噸之二氧化碳排放，符合政府節能減碳政策及全球氣候變化綱要公約要求，並可減低對進口能源依賴。
- (4)執行「湖山水庫小水力發電計畫」，108 年辦理規劃準備工程，主體工程自 109 年 1 月至 110 年 6 月，預計 110 年 7 月商轉；裝置容量為 1.95 千瓩。發電後尾水流入穩壓池，輸送至下游供給雲林縣二十個鄉市鎮之民生及公共用水，電廠完成後年發電量 8.097 百萬度。
- (5)執行「集集攔河堰南岸聯絡渠道南岸二小水力發電計畫」，本計畫準備工程自 107 年 7 月至 108 年 6 月，主體工程自 108 年 9 月至 110 年 6 月，預計 110 年 7 月商轉；裝置容量 3.5 千瓩，水輪機出口銜接吸出管及尾水路，發電後尾水洩放回南岸聯絡渠道供給下游各標的用水，南岸二電廠完成後年發電量 16.890 百萬度。
- (6)執行「太陽光電第二期計畫」、「太陽光電第三期計畫」、「太陽光電第四期計畫」、「太陽光電第五期計畫」，其中「太陽光電第二期計畫」於 108 年 9 場址驗收完成、5 場址執行中，預計於 109 年完成總裝置容量 11.3 千瓩併網作業，截至 108 年底止已有 6.13 千瓩併聯發電中；「太陽光電第三期計畫」100 千瓩太陽光電新建工程於 108 年 1 月 22 日完成併聯發電，108 年 10 月 17

日竣工；「太陽光電第四期計畫」於 107 年完成本島五水庫標案工程發包，原預計 109 年竣工，惟仁義潭及蘭潭水庫因受地方縣市政府反對及澎湖水庫因台澎海纜尚未完成，已辦理計畫修正取消無法施作之場址，另新增 6 座淨水場，預計 110 年完工；「太陽光電第五期計畫」150 千瓩太陽光電新建工程於 107 年取得籌設許可及用地，108 年 4 月 11 日完成招標，並於 8 月開工施作中，預計 109 年竣工。

- (7)執行「風力發電第五期計畫」，第一標彰工(Ⅲ)及永興風力發電機組新建工程於 106 年 11 月決標，107 年完成彰工(Ⅲ)4 部機組全數併聯發電、永興 4 部風機亦於 108 年併聯；第二標雲林台西風力發電機組新建工程 108 年持續辦理招標；第三標嘉義布袋港重啟環評，經 108 年 10 月 17 日環評小組審查決議退回修正，擬俟環評通過後，納入後續計畫執行。另於本計畫新增台中港(Ⅱ)及彰化崙尾西區場址，將於 109 年完成計畫修正，預計 113 年完工商轉。
- (8)執行「澎湖低碳島風力發電計畫」，本公司截至 108 年底已完成龍門場址 3 部機組吊裝，另配合台澎海纜最新併網時程，將於 109 年完成計畫修正展延工期，預計 111 年完工商轉。
- (9)執行「離岸風力發電第一期計畫」，裝置容量 109.2 千瓩。已於 107 年決標，108 年從事下部結構、風力發電機等製造，109 年規劃執行基礎打樁及風力發電機組安裝，109 年底全部機組接受安全調度。
- (10)執行「離岸風力發電第二期計畫」，107 年辦理籌設作業，預計 114 年完工商轉。
- (11)執行「小型再生能源發電第一期計畫」，107 年完成光電標案之發包作業；風力場址因遭受當地民眾堅決反對設置，辦理計畫修正取消所有風力場址，已於 108 年奉核定通過，預計 109 年完工商轉。
- (12)執行「綠島地熱發電機組試驗性計畫」，107 年已開始鑽鑿試驗井，業於 108 年完成 1 號井之產能測試報告，並依據 1 號井鑽鑿結果調整地熱概念模式及 2 號井鑽鑿深度。預計於 109 年 8 月完成 2 號井鑽鑿及產能測試報告，並依兩井之產測結果研議後續與工研院試驗機組合作協議續辦事宜。
- (13)執行「台中港防波堤波浪發電試驗研究」，108 年 11 月 20 日辦理期中報告審查會議，預計 109 年完成試驗研究報告。

8. 核能安全及溝通計畫：

- (1)持續強化專業技能，提高安全評估與分析技術能力，以提升績效、穩定運轉。108 年度辦理「核電廠填換爐心暫態安全分析獨立驗證與技術提升」計畫，以及「核電廠熱水流模擬程式國際合作專案」計畫。

(2)核電廠除役安全有關業務：

A. 核一廠：原能會已於 107 年 11 月 30 日核准核一廠除役前期安全分析報告 (PDSAR)與運轉規範(PDTS)之內容。核一廠 2 號機於 108 年 7 月 16 日正式進入除役階段，先依核一廠 PDTS 執行。針對控制棒驅動系統停用之安全評估報告已於 108 年 8 月 30 日獲原能會備查，刻申請 PDTS 修改，放寬管制。另規劃除役期間安全等級設備可依停機狀況重新評估設備所在的環境參數，改為溫和環境，則原有的安全級設備可繼續使用，並於 109 年 4 月 29 日將報告陳報原能會審查。

B. 核二廠：本公司已於 107 年底陳報「第二核能發電廠除役計畫」。受限於核二廠乾貯計畫水保計畫未能如期通過環評，核二廠運轉執照屆滿欲進行除役時，可能面臨類似核一廠用過燃料無法退出爐心的狀況，故核一除役計畫的經驗回饋甚有幫助。本公司於 108 年 3 月已於核二廠辦理核一廠除役計畫經驗分享，未來在不影響核二廠正常營運的情況下，將於 109 年辦理核二廠除役前期爐心有燃料之運轉規範 (PDTS) 及安全分析報告 (PDSAR)，以如期於 109 年 12 月陳報原能會審查。

C. 核三廠：配合本公司自辦「第三核能發電廠除役計畫」，108 年召開除役進度追蹤會議，除追蹤進度之外，並依作業平台進行各類技術文件的審查工作。

(3)持續推動強化核能安全文化，藉由包括強化管理效能、加強包商管理、重視風險管理及提升人員績效等主軸，並透過量化目標之監督，強化核能電廠安全文化執行成效，確保核能電廠安全及營運品質。108 年度實施新修訂之核能安全文化精進方案，以因應核一廠開始除役，核二、三廠須安全穩定運轉，及龍門電廠持續資產維護管理之差異，並增加與美國核能運轉協會(Institute of Nuclear Power Operations)10 項健全的核安文化特質相關的績效指標。

(4)每季均依照「核能安全績效指標評鑑作業要點」規定，對核一、二、三廠執行營運安全績效評鑑，評鑑結果按季陳報原能會，經審查後公布在原能會網站。本公司安全績效指標評鑑係採「風險告知」(Risk Informed)概念，利用 10 項反應器安全績效指標來監管核能電廠反應器安全，並以民眾容易瞭解的綠、白、黃、紅顏色燈號來標示評鑑結果(綠燈代表績效最好；紅燈代表績效最差)，讓社會大眾瞭解核電廠的運轉安全狀況，充分展現績效透明機制。

(5)核能溝通計畫

積極辦理核能除役及選址、核能安全相關業務社會溝通，化解民眾對核能安全、核能電廠除役、核廢料處理及輻射等之疑慮。重要工作項目如下：

A. 配合政府政策，辦理核能後端及核能安全相關業務社會溝通，化解民眾對核能安全、核能電廠除役、核廢料處理及輻射等之疑慮。108 年度溝通主要工

作項目包括辦理能源知識國際論壇、針對各界團體參訪核能設施提供正確科普教育及核能安全說明、舉辦大專寒暑期認識輻射及放射性廢棄物研習活動、辦理除役候選場址地區居民溝通說明會等。108 年度實績 773 千元，主要工作項目及金額如下：

(A)辦理能源知識國際論壇：430 千元

(B)大專寒暑期核能資訊研習營：343 千元

B. 108 年度辦理 2 場國際論壇，第一場與清華大學及南台科技大學共同主辦，邀請東亞各國及國內相關領域專家演講「核燃料循環後端多邊化安全管理研討會」，針對包括核燃料後端循環在內的各種多邊化合作概念展開廣泛的討論，聽取各國專家針對我國參與或因應區域合作機制之各種機會與挑戰。第二場「除役及放射性廢料處理研討會」與中華民國核能學會青年團(TYGN)共同主辦，邀請包括韓國、法國等國外青年團及此領域之專家，分享各國除役及放射性廢棄物管理上的作為，來訪專家為年輕世代的核能工作者，有助提升臺灣年輕族群對國內及國際間除役與放射性廢棄物處理議題之瞭解，也能增加公司內同仁國際交流機會。

C. 針對不同年齡層學生，辦理能源教育相關活動。108 年度舉辦 5 場次寒暑假大專院校核能知識研習營隊，共計 164 名學員參與研習，使能源相關知識向下扎根。

9. 核能電廠除役、核廢料貯運及處置：

- (1)遵照「核子反應器設施管制法」及其施行細則，並依據原能會放射性物料管理局核定之「第一核能發電廠除役計畫」，已於 108 年 5 月 15 日將「核能一廠除役計畫環境影響評估書」提報環保署環評審查委員會審查通過，並於 7 月 12 日獲核能一廠除役許可。另已於 107 年 12 月 27 日提送「第二核能發電廠除役計畫」至主管機關，依據原能會審查「第二核能發電廠除役計畫」之意見，進行答覆說明與內容修正作業，並依「環境影響評估法」辦理核能二廠除役計畫環境影響評估與相關研究調查事項。至「第三核能發電廠除役計畫」本公司自辦作業已於 108 年啟動並進行。
- (2)積極推動低放射性廢棄物最終處置等相關計畫，遵照「低放射性廢棄物最終處置設施場址設置條例」所賦予選址作業之權責，執行場址調查、安全分析與公眾溝通等工作。
- (3)積極推動核一廠用過核子燃料乾式貯存設施第一期興建計畫，並辦理第二期室內乾式貯存設施興建計畫之技術顧問服務案發包準備工作。另辦理核二廠用過核子燃料乾式貯存一期興建計畫、二期可行性評估，及核三廠用過核子燃料乾

式貯存可行性評估，並向民眾宣導乾式貯存之必要性及可靠性。

(4)積極推動用過核子燃料最終處置計畫，依據原能會核定之「用過核子燃料最終處置計畫」計畫時程，執行「候選場址評選與核定階段(107 年~117 年)」之區域特性調查技術、處置設計與工程技術、安全評估技術之精進與研發工作。

(5)持續安全運轉低放貯存場，主要工作項目為：

A. 辦理「提升蘭嶼貯存場營運安全實施計畫」，將貯存場壕溝內 35,867 只 55 加侖廢棄物桶，以 3x4 容器重裝後回貯，以延長其貯存年限，確保廢棄物桶之貯存安全，截至 108 年底止累計完成取桶 6,153 桶。

B. 恪遵廢液活度零排放政策，妥善維護廢水處理，貯存設施，以降低廢水之核種活度及提升其貯存安全；同時，將處理後低於儀器最低可偵測值(MDA)之廢水，依主管機關所核備之計畫於場內回收使用，以提升減廢(量)之績效並降低貯存之壓力。

C. 加強貯存溝之維護、防漏及查漏作業，以減少貯存溝之滲水量。

D. 加強敦親睦鄰及溝通宣導作業，以消弭民眾對廢棄物桶貯存安全之疑慮。

(6)執行核三廠除役期間預期之意外事件安全分析並完成初稿及執行核二廠除役期間預期之意外事件安全分析品保審查。

10. 發電及輸配電效率：

(1)發電方面

為強化既有機組設備效能，大潭電廠執行 1、2、4、7 號機及南部電廠執行 4 號機氣渦輪機組低氮氧化物燃燒器升級工作，以降低氮氧化物排放強度，並積極辦理台中發電廠空污改善工程，包含磨煤機、鍋爐及其燃燒系統、空氣污染防制設備等，以期顯著地減少空氣污染物排放濃度及總量，並引進最先進之空氣品質控制系統(Air Quality Control Systems，簡稱 AQCS)空污減排技術，達到善盡企業社會的責任。另積極辦理火力電廠之更新擴(改)建計畫，如林口、大林、通霄、大潭、興達、台中及協和等電廠。

A. 林口電廠更新擴建計畫

(A)主發電設備之林口 1~3 號機分別於 105 年 10 月 6 日、106 年 3 月 24 日及 108 年 10 月 24 日商轉。林口 3 號機截至 108 年底止進行第 2 階段試運轉。

(B)供煤系統之 A 列 5 座煤倉於 108 年 10 月 18 日進行初驗；B3~B5 煤倉於 108 年 10 月 31 日完成初驗，B1 及 B2 煤倉截至 108 年底止持續進行補強作業。

(C)供煤系統之運煤系統第 1、2 階段已於 108 年 11 月 1 日完成驗收、108 年

12月13日完成補修作業。

(D)供煤系統之連續卸煤機於108年5月23日完成驗收。

(E)供水系統之3號機循環水系統進水暗渠暨抽水機房於108年11月5日完成初驗紀錄，待澄清事項完成後即可辦理驗收。

B. 大林電廠更新改建計畫

(A)主發電設備統包工程：1、2號機已分別於107年2月13日、108年10月24日商轉。

(B)運煤系統工程：高雄市消防局已於108年12月23日現勘完成，持續辦理缺失改善作業。

(C)筒式煤倉工程：Silo#5卸煤結構澆置及滑模完成。Silo#6倉壁於108年11月10日滑模完成，目前待鋼構施工平台進場組裝。Silo#7倉頂鋼構預組完成，108年11月29日進行定位及提升。Silo#8倉頂鋼構已於109年4月24日完成提升定位及鎖固。

C. 通霄電廠更新擴建計畫

(A)主發電設備統包工程：1、2號機已分別於107年2月27、108年5月30日商轉；3號機已於107年12月14日接受調度。

(B)循環水取排水海管工程：海管已完成佈放。1~3號機已分別於106年8月1日、107年7月19日、107年9月3日正式通水，4號取水管(備用)已於108年8月28日全線貫通。

(C)因交地延宕，致第二階段周邊發包工程順延，爰需辦理展延計畫期程至111年12月底，將於109年完成計畫修正。

D. 大潭電廠增建燃氣複循環機組發電計畫

(A)8、9號機主設備EPC採購案：108年1月30日開價格標，由奇異(GE)公司團隊得標，5月22日正式合約製作完成。

(B)7號機單循環擴建複循環發電機組主設備EPC採購案：108年12月19日決標，由日本三菱團隊得標。

(C)環差作業：大潭第3次環差案已於108年12月9日獲環保署同意備查。

(D)循環海水系統工程：進行抽水機房及進出水暗渠擋土排樁及開挖支撐作業；海水電解室下方進水暗渠施作完成，於108年11月6日移交主設備商施作；進行進出水暗渠擋土排樁及鋼筋、模板組立作業。

(E)輸變電線路工程：龍潭白線調整至新檔位於108年1月3日加入系統；原竹工龍潭白線之2檔GIS提升為6000A於108年1月22日加入系統；大潭新~林口161kV線路工程四個工區土木工程採購案自108年3月起陸續施工；峨眉四路GIL改接至原竹工白線檔位於108年10月18日完成。

(F)開關場新 161kV GIS 及設備房統包工程於 108 年 10 月 7 日決標。

E. 興達電廠燃氣機組更新改建計畫

(A)108 年 9 月 5 日取得環境影響說明書備查函，11 月 14 日辦理環境影響說明書施工前公開說明會。

(B)108 年 11 月 8 日取得籌設許可函。

(C)107 年 7 月 31 日申請土地開發許可，108 年 3 月 22 日營建署專案小組辦理現勘，4 月 17 日及 11 月 1 日營建署分別召開「非都市土地申請開發許可第一次專案小組會議」及「非都市土地申請開發許可第二次專案小組會議」，並依審查意見修正。

(D)108 年 5 月 14 日申請第一次特建許可，行政院於 9 月 18 日函轉營建署審查。

(E)主發電設備採購帶安裝案於 108 年 8 月 5 日邀標，預計 109 年 9 月決標。

(F)冷卻循環水系統工程已於 108 年 12 月 13 日決標。

(G)天然氣管線輸送系統工程已於 109 年 1 月 21 日決標。

F. 台中電廠新建燃氣機組計畫

(A)環評作業：

a. 陸域環評(含電廠及 LNG 接收站)：環保署於 108 年 10 月 1 日召開第 4 次專案小組初審會議，建議通過並補正後送大會。

b. 海域環評(含卸收碼頭及外廓防波堤)：於 108 年 9 月 3 日完成環評範疇界定程序，現正辦理補充調查、編撰評估報告等工作，預計 109 年 10 月底前提送評估報告予環保署審核。

(B)辦理規劃設計工作，各標案進度如下：

a. 儲槽採購案於 108 年 3 月 20 日開標，惟目前本計畫環評尚未通過，將視環評進展調整決標時程。

b. 主發電設備合併採購於 108 年 8 月 5 日邀標，預計 109 年 9 月決標。

c. 接收站站區標案於 108 年 4 月 3 日公告，9 月 27 日開標後因無廠商投標後流標，於 109 年續辦招標作業。

G. 協和電廠更新改建計畫

(A)工程顧問公司(A/E)採購案招標作業於 107 年 11 月 30 日決標。

(B)第二階段環境影響評估範疇界定已召開會議確認，後續本公司將依會議結論進行各項分析作業並研擬環境影響評估報告書初稿提送環保署審查。

H. 通霄電廠第二期更新改建計畫

(A)本計畫為 108 年新興計畫，並於 108 年 8 月 16 日奉行政院核定辦理。

(B)辦理環境影響評估說明書編擬作業，已於 109 年 2 月 5 日召開送件前公開會議，後續將提送環境影響評估說明書予事業主管機關審查。

(C)工程顧問公司(A/E)採購案已於 108 年 12 月 18 日召開第二次採購評選委員會議。

(2)輸電方面

務實執行智慧型電網推動項目，積極進行輸變電設備資產管理及狀態監測、耐熱導線更換等作業，以提升輸電效率與安全，確保穩定供電。主要工作項目為：

A. 變電設備資產管理：透過建構之「變電設備維護管理系統」網頁，持續監控運轉中變壓器設備狀況，並將其經驗回饋與改善。完成汐止 E/S 與中崙 P/S 變電設備 QR code 建置，並建置保護電驛系統資料正規化與保護電驛系統點檢資料維護。

B. 變電設備狀態監測：完成仁武 E/S 變壓器 DGA 油中氣體狀態監控系統監置，及時監測變壓器內部氫氣、一氧化碳含水量及趨勢，如偵測氣體含量異常，將發送警報協助現場人員第一時間處理，避免事故擴大導致無預警停電。

C. 輸電設備狀態監測：

(A)電纜局部放電線上監測系統：建置完成「345kV 南科～龍崎一二路 PD online(24+60 通道)線上全時監視系統」監測 84 通道局部放電情形，將蒐集部分放電訊號儲存至資料庫，作為建立判讀異常放電之參考。

(B)輸電設備監測系統：建置完成的充油電纜油壓監視系統，共計 114 回線，可即時監視油壓狀態，提早掌握充油電纜劣化趨勢，達到設備預防維護，同時收集充油電纜接續匣油中氣體數據，分析其變化增量趨勢，先期診斷接續匣異常狀況。

(C)洞道附屬機電系統維護運轉狀態監測：持續進行平台系統建置，使地下電纜附屬機電設備結合 QR Code 達成有效率的維運管理，加速設備巡檢效率，建構維護資料完整歷程，透過平台主動式排程提示功能，排定設備大保養項目週期，以達人力運用之最大效益。

(D)台澎海纜預警維護平台：本平台與交通部航港局船舶監視系統介接完成，目前可主動對高風險船隻發出警告訊息，並積極宣導及追蹤船舶行蹤，避免船隻下錨鉤損海纜。

D. 輸電設備資產管理：「輸電設備維護管理平台」相關系統功能開發工作，108 年度實際執行情形如下：

(A)完成架空線路及地下電纜之台帳資料匯入功能。

(B)完成線路管理功能、排程管理功能、巡檢 APP 功能、異狀管理功能及各

工作表單送審功能。

(C)完成 GIS 圖台基本模組、地質與氣象圖層整合呈現功能。

E. 108 年辦理瓶頸線路耐熱導線更換工程：

(A)持續辦理 161kV 東林～蘆洲二回線擴建耐熱導線工程。

(B)完成 161kV 通霄～峨眉二回線擴建耐熱導線工程。

(3)配電方面

A. 提升電力傳輸效率，持續辦理「新增設饋線及線路改善」、「計量設備檢定」、「勸導用戶改善用戶設備」及「稽查竊電」等各項減少配電線路損失改善措施，改善配電系統線路損失率。108 年度配電線路損失率為 2.01%，已達成目標。

B. 持續推動配電饋線自動化、提升配電系統供電可靠度、降低系統電壓變動率、健全配電工程資訊系統，朝提升配電安全、效能與強化分散式能源整合方向發展。累計至 108 年 12 月底自動化饋線數達 7,590 條，其中工業區(含科學園區及加工出口區)部分為 1,467 條，而可監控之現場自動化開關為 25,020 具。配合能源局「智慧電網總體規劃方案」及本公司「配電系統強韌計畫」，截至 108 年 12 月底已增設 970 具自動線路開關並納入監控。

C. 持續精進配電器材品質，強化器材功能，減少故障發生率，俾有效提升整體配電系統運轉效能。108 年度已召開 3 次「配電器材工作小組會議」及 12 次書面審查，審查修訂 14 項配電器材材料規範；每季定期舉辦「提升配電器材及施工品質檢討會」，108 年度已召開 4 次會議並討論 10 餘項議題，檢討現行配電器材品質及施工方式優劣，提出改善意見並落實追蹤。

D. 107 年 8 月啟動「配電系統強韌計畫」，累計至 108 年底，二次變電所設備之主變壓器汰換達 23 具、裝甲開關箱汰換達 91 具；智慧變電所建置(數位電驛汰換)達 120 所；配電線路設備之老舊被覆線汰換達 2,406 公里、高壓電纜汰換達 709 公里、高壓開關汰換達 4,307 具、變壓器汰換達 84,304 具；饋線自動化設備擴建達 1,933 具。

11. 智慧型電網之建置與運用(含 AMI)：

務實執行智慧型電網推動項目，積極進行變電所智慧化、電驛系統數位化、特殊保護系統(SPS)及先進輸電故障測距系統建置等作業，以提升輸電效率與安全，確保穩定供電。主要工作項目為：

(1) 變電所智慧化及電驛系統數位化：進行蘆洲 P/S、臥龍 D/S、青溪 D/S、南屯 D/S、保定 D/S、羅東 P/S 等變電所電驛數位化汰換；另依計畫積極辦理變壓器、匯流排及線路(改雙差流設計)保護電驛之汰換工作，以提升電驛動作正

確率與系統暫態穩定度，並有效縮短事故分析及故障排除之時間。

- (2) 特殊保護系統(SPS)：已完成東部、大潭、冬山、核三等 4 套 SPS 建置，將辦理通霄電廠 SPS 建置作業，以提升供電穩定及安全。
- (3) 先進輸電故障測距系統：108 年 6 月 17 日已提出期中報告，預定 109 年進行軟體操作說明。
- (4) 強化配電饋線自動化：為配合政府擴大內需政策及提升服務品質，108 年度新增 900 具以上自動線路開關並納入監控，以縮小事故停電範圍、縮短事故停電時間及提高供電可靠度。
- (5) 推動智慧電網之智慧配電(朝向提升配電安全、效能與強化分散式能源整合)與智慧用戶(布建智慧型電表基礎建設 AMI，並由產、學、研各界推動家庭能源管理系統 HEMS)。
- (6) 本公司以節電潛力用戶為布建目標，預計 109 年底完成累計 100 萬戶布建，113 年完成累計 300 萬戶。

12. 資通訊應用：

(1) 資訊應用

審酌本公司事業特性與業務需求、資訊與通信技術發展、經濟效益等因素，規劃資訊發展計畫，積極推展本公司資訊業務。

A. 基礎架構計畫

規劃、建置資訊環境之基礎架構及管理規範標準，包含建置虛擬平台備份機制與擴充異地備援儲存空間、汰換企業網路核心設備、中南資區域網路核心交換器設備更新、企業網路基礎服務設備汰換等，使公司未來資訊發展及建置方向更明確，並增加重要網路節點備援設備數量，以達成提升資訊中心網路運作能量、效能及穩定度之目標。

B. 應用系統計畫

(A)因應電業法修正、使用單位改善意見及新興業務需求，辦理企業資源規劃系統財務會計、財務管理、採購及物料管理模組功能精進，業務範圍包括：國際財務報導準則第 16 號「租賃」自 108 年適用、再生能源統付作業、商業本票投標平台、智慧倉儲與雲端物流及供應鏈管理等，持續精進企業資源規劃系統之應用。

(B)辦理「電費核算開票系統軟硬體升級及功能擴充計畫」，行政院國家發展委員會於 108 年 7 月核定，並於 108 年 12 月完成專案需求建議書，將辦理採購招標作業。辦理電子帳單整合重建，增加「視覺化用電資訊」功能，深化對民眾服務之資訊化應用。

(C)持續推動電業資料治理，辦理通用信息模型(Common Information Model，簡稱CIM)在智慧電網應用之研究案，就智慧電網電力運轉資料於未來在資訊系統間之交換應用，提出具有一致性描述檔(Profile)訂定之電力運轉資料治理機制及管理章則，藉以提升本公司智慧電網電力運轉資料應用，為後續大數據分析奠定良好之基礎，本研究案預計於 109 年第 3 季提出再生能源管理系統及變電所資料採集與監控系統(Supervisory Control and Data Acquisition，簡稱 SCADA)之 CIM Profile 與相關管理章則建議。

(D)開發「自有電廠機組指令紀錄管理系統」，於 108 年 7 月完成整體測試，後續針對系統功能及弱點掃描結果進行改善，規劃再行測試後於 109 年準備上線事宜，協助提升電廠整體營運效率。

C. 資通安全計畫

(A)因應資通安全管理法通過，重新檢討本公司所轄關鍵基礎建設之資安責任等級分級，依不同等級加強各項資通安全防護措施，並將 A、B 級單位納入資通安全管理監控機制(SOC)進行即時監控。

(B)辦理通過 ISO 27001 之 A、B 級單位驗證後續審查及新增認證單位作業，持續輔導 C 級單位建立資通安全管理制度。定期辦理資通安全稽核，並建置原始碼安全檢測軟體，持續加強資通安全防護機制，同時建置企業資源規劃整合系統資料歸檔架構，以更有效率地存取與保全系統資料，災害發生時可快速恢復，有效維護本公司資通安全。

(C)配合政府政策推動智慧電網及智慧電表之部署，進行程控系統網路入侵偵測系統委託研究，由於智慧電網設備設置於開放空間且透過無線傳輸，較一般封閉性程控系統遭入侵之風險程度更高，預計於 109 年提供雛形系統進行實測後提出研究成果，以降低資料傳輸網路被入侵，造成資料外洩或竄改之風險。

D. 108 年度工作重點項目如下：

(A)電子帳單整合重建

完成視覺化用電資訊、帳單通知、批次處理、用戶服務人員支援等功能。

(B)購置 CC&B(Customer Care and Billing)核算開票處理授權數

為維持電費核算開票系統之正常運作，合法之軟體授權數須隨用戶數增加而增購，108 年已完成購置 CC&B 核算開票處理授權數 20 萬套，以保障用戶及本公司權益，維持系統穩定運作。

(C)新電費核算開票系統(NBS)測試環境設備汰換

本案汰換北部 NBS 測試環境及北、中、南資中心 NAS 網路儲存系統，於 108 年 12 月完成驗收，有效提升 NBS 測試環境效能需求。

(D)建置虛擬平台備份機制與擴充異地備援儲存空間

本案建置北部、中資中心虛擬平台本地異地備份機制及儲存空間，108 年 7 月 5 日完成驗收，有效提升虛擬平台安全性需求。

(E)建置企業營運核心系統電子表單系統網站防火牆

本案建置企業營運核心系統電子表單系統網站防火牆，108 年 8 月 13 日完成驗收，有效阻擋弱點攻擊及增強防禦。

(F)總管理處資訊處機房網路交換器設備汰換

本案於 108 年 11 月 16 日完成設備汰換，108 年 12 月完成驗收。

(G)中南資防火牆汰換

本案於 108 年 10 月 5 日完成設備汰換，108 年 10 月 17 日完成驗收。

(H)電子郵件備份管理稽核系統伺服器更新

本案於 108 年 5 月完成採購驗收作業，提供電子郵件備份管理稽核服務之使用需求及電子郵件之資通安全防護，強化辦公室作業效率及產能，增進經營績效。

(I)全公司病毒防護機制軟體更新授權

本案於 108 年 4 月 12 日決標，建置全公司北、中、南中控台及病毒碼更新伺服器，於 108 年 6 月 11 日完成全公司佈署後驗收。

(J)文檔系統儲存設備汰換

為預防硬體儲存空間提早耗盡及降低本案無法如期完成的風險，提前於 107 年 9 月 26 日完成採購作業，並將歷年累積的資料移轉到新設備上，再經過不斷的調整測試後，最終於 108 年 1 月順利完成資料轉換，透過新硬體設備有效解決文檔系統資料儲存空間成長需求。

(2)通信網路

A. 強化通信骨幹網路

(A)提供穩定、可靠及高速之通信網路服務。

(B)配合「第七輪變電計畫通信工程」、「區域電網計畫」、「電源線及再生能源加強電力網工程」與「配電/饋線自動化及服務所配售電電腦化」等計畫，提供新建站所需通信系統。

(C)配合智慧電網推動，持續強化建置骨幹與支幹通信網路通信系統，提供既設站所所需之智慧電網等通信服務。

B. 建置保護電驛用通信系統

(A)提供即時反應、可靠、穩定之通信服務。

- (B)配合「第七輸變電計畫通信工程」、「區域電網計畫」、「電源線及再生能源加強電力網工程」新建輸電線路保護電驛與既設保護電驛汰換需求，提供電驛用通信系統與通信服務。
- C. 為未來大數據雲端應用通信需求，新建超寬頻通信網路系統。
- D. 電路出租：持續推動光纖電路出租業務，戮力開發潛在用戶，增加出租營收。

13. 合理推動固定資產投資：

為提供國家未來經濟發展所需之穩定可靠電力，及兼顧電力事業之永續發展，本公司雖背負巨額累積虧損包袱，但仍期在公司財務狀況可行情況下，穩健推動電廠增建或更新改建計畫，並每年持續滾動檢討。另為配合政府 2025 年燃氣發電占比達 50%之能源轉型政策，本公司部分燃氣計畫已規劃新設液化天然氣卸收及輸儲設備，以確保天然氣供應穩定並降低系統供電風險。鑑於新興電源開發方案所需資金龐大，將各年度資本支出投資需求檢討其輕重緩急後，在不影響供電安全及考量公司財務之前提下，合理推動固定資產投資。

(1)發電及環保改善計畫

108 年度持續推動「林口電廠更新擴建計畫」等 8 項火力發電計畫，「鯉魚潭水庫景山水力發電計畫」等 12 項再生能源發電計畫，「台中發電廠既有機組空污改善工程計畫」等 3 項環保改善計畫；並辦理「萬里水力發電計畫」、「全台小水力發電第一期計畫」、「全台小水力發電第二期計畫」、「通霄電廠第二期更新改建計畫」、「台中發電廠 5~10 號機空污改善工程計畫」等 5 項新興計畫。各計畫持續滾動檢討，必要時適時修正調整，務求投資合理化，效益極大化。

(2)輸變電計畫

- A. 為提供未來負載成長需求及解決供電瓶頸，積極推動「第七輸變電計畫」、「板橋一次變電所改建計畫」；計畫項目每年作滾動檢討，必要時將調整修正，務求投資合理化，效益極大化。
- B. 七輸重要工程，諸如松湖 E/S 及大安 E/S 新建工程將繼續執行。
- C. 台澎海纜工程持續進行，以配合政府低碳島政策。
- D. 未來大包裹式輸變電計畫解列為各專案計畫陳報並推動，108 年度辦理「北區一期電網專案計畫」、「北區二期輸變電專案計畫」、「中區一期輸變電專案計畫」及「變電所整所改建一期專案計畫」等 4 項計畫。109、110 年度亦將分別推動「南科超高壓變電所擴建計畫」及「南區一期輸變電專案計畫」。
- E. 特高壓用戶申請新設用電之輸變電工程，提供用戶穩定可靠電力。
- F. 變電所變壓器增設工程，提供光電業者併網。
- G. 配合政府推動再生能源發展政策，為因應未來大量太陽光電及離岸風力電源

併入系統，本公司推動太陽光電加強電力網工程與「離岸風力發電加強電力網第一期計畫」；並因應再生能源併網需求，已於既設變電所擴建配電主變壓器及相關輸電線路工程。

14. 因應電業法轉型：

自電業法修法通過，本公司即積極因應並展開轉型規劃工作，未來將根據事業經營目標及業務活動適時調整現行組織，以增進組織效能及提升企業競爭力。重要項目分述如次：

(1) 電業法修法因應

本公司已盤點各項準備作業，並成立「電業自由化因應專案小組」，其下分設「發電業因應」、「售電業因應」、「轉供與直供」、「電力調度」、「會計分離」及「資源暨轉型規劃」等 6 個工作小組，平行展開並積極辦理各項因應事宜。同時辦理「台電公司對電業自由化之策略、因應及執行規劃研究」，並就財務規劃、代輸合約與規則、電力調度規定、調度費用計算、公用售電業因應、電廠營運模式精進及總管理處轉型控股母公司等 7 案分別委託專業機構研究，協助落實推動各因應事宜，各研究案已於 108 年底前陸續完成。

(2) 電業法子法因應

電業法子法共計 45 項，本公司積極參與主管機關子法及公告事項之修訂作業，並本於「事先爭取公平合理對待，事中積極參與討論，及事後落實辦理」之原則，協助主管機關建立公平且合理可行之運作機制。迄 108 年底止僅「電力交易平台管理規則」一項，屬廠網分工後之配套法規，故尚未召開利害關係人會議，能源局正積極規劃試行平台辦法(草案)，本公司為規劃相關事宜，已於 107 年 4 月成立「電力交易平台籌備小組」預為籌劃。

(3) 公司轉型因應

- A. 辦理先導研究：陸續引進外部專業顧問團隊進行研究案，包含「電業自由化之策略因應及執行規劃研究」、「台電公司轉型控股母公司之規劃研究」、「輸供電、配售電事業部轉型輸配售電公司」、「水火力發電事業部轉型發電公司」等，就公司轉型給予方向性指引並提供國際案例供參。
- B. 跨部門討論平台：本公司已於 106 年成立「台電公司轉型推動會報」，由董事長、總經理擔任正、副召集人，下設母公司、發電子公司與輸配售電子公司籌備小組，並邀請台灣電力工會代表參與。就轉型規劃方向、關鍵議題、推動做法、及母子公司業務分工原則等，逐層透過轉型工作會議、高階討論會議研商、審議，並提報轉型推動會報決策後展開執行、定期追蹤及彙報成果；迄 108 年底止，已召開 48 場次之跨部門討論會議。

(4)溝通宣導

為利推動公司轉型作業，需就轉型事宜與各利害關係人進行綿密細緻之溝通作業，本公司除適時赴董事會專案報告推動概況外，亦不定期拜會工會幹部與上級主管機關，就最新公司轉型規劃構想與辦理進度進行溝通。另於公司各單位、各階層主管、新進人員訓練、工會勞工教育訓練等內部場合辦理相關課程與溝通講座。108 年溝通及宣導說明合計進行逾 30 場次。