

台灣電力公司 103 年度新進雇用人員甄試試題

科目:專業科目 A (企業管理概論、法律常識)

考試時間:第 2 節, 60 分鐘

注意
事項

1. 本科目禁止使用電子計算器。
2. 本試題共 4 頁(A3 紙 1 張)。
3. 本試題為單選題共 50 題, 每題 2 分、共 100 分, 須用 2B 鉛筆在答案卡畫記作答, 於本試題或其他紙張作答者不予計分。
4. 請就各題選項中選出最適當者為答案, 各題答對得該題所配分數, 答錯或畫記多於一個選項者, 倒扣該題所配分數 3 分之 1, 倒扣至本科之實得分數為零為止; 未作答者, 不給分亦不扣分。
5. 本試題採雙面印刷, 請注意正、背面試題。
6. 考試結束前離場者, 試題須隨答案卡繳回, 俟該節考試結束後, 始得至原試場索取。

1. 下列何者是評定企業內部每一工作職位的相對價值, 以建立公平合理的獎工制度?
(A)工作分析 (B)工作評價 (C)工作獎評 (D)工作說明
2. 激勵理論中, 認為人們會在投入(Input)與結果(Output)之間, 儘量保持平衡狀態, 此理論稱為:
(A)期望理論 (B)增強理論 (C)公平理論 (D)兩因素理論
3. 下列何種管理學派是由霍桑實驗所導引出來?
(A)科學管理學派 (B)人群關係學派 (C)管理科學學派 (D)管理程序學派
4. 決策是尋找對策以解決問題的思考過程, 下列何者是決策過程的第一步驟?
(A)尋找可行方案 (B)分析可行方案 (C)收集並分析資料 (D)確認中心問題
5. 下列何者不是費堯(Henri Fayol)所提出的十四點原則?
(A)例外原則 (B)主動原則 (C)公平原則 (D)職位原則
6. 策略規劃使用 SWOT 分析, 下列何者係就組織的外在環境進行分析?
(A)優勢和劣勢 (B)劣勢和威脅 (C)優勢和機會 (D)機會和威脅
7. 依產品生命週期階段, 行銷目標以追求最大利潤保持市場占有率, 獲利最高的階段是:
(A)成長期 (B)成熟期 (C)導入期 (D)衰退期
8. 下列何者是行銷人員為了使產品能薄利多銷, 以低價格吸引大多數的消費者, 並增加市場占有率的訂價法?
(A)犧牲品訂價法(loss-leader pricing) (B)跟隨訂價法(Going-rate pricing)
(C)滲透訂價法(Marketing penetration pricing) (D)畸零訂價法(odd-pricing)
9. 在下列何種情況下, 管理者的管理幅度(Span of Management)愈小?
(A)部屬工作地點集中 (B)部屬工作性質必須經常和主管商量
(C)部屬彼此工作的關聯性小 (D)部屬工作的相似程度高
10. 下列何者屬於管理者的資訊角色?
(A)監視者(monitor) (B)連絡者(liaison)
(C)協商者(negotiator) (D)資源分配者(resources allocator)
11. 下列哪一種品質管制手法可用來作重點分析?
(A)特性要因圖 (B)管制圖 (C)直方圖 (D)柏拉圖
12. 下列何者不是赫茲伯格(Herzberg)「兩因素理論」中的保健因素(hygiene factors)?
(A)薪資 (B)工作環境 (C)工作本身 (D)人際關係

13. 依據賀喜與布蘭查(Hersey & Blanchard)所提出的「領導生命週期理論」(Life Cycle Theory of Leadership)，當部屬具備足夠的能力，但缺乏信心和動機處理工作時，管理者應採取下列哪一種領導方式？
- (A)告知式領導(Telling Leadership) (B)授權式領導(Delegating Leadership)
(C)推銷式領導(Selling Leadership) (D)參與式領導(Participating Leadership)
14. 李克特(Likert)的管理系統研究，將民主與專權領導區分為四種類型，其中管理系統II是屬於下列哪一種領導型態？
- (A)仁慈式專權領導 (B)參與式民主領導 (C)諮詢式民主領導 (D)獨裁式專權領導
15. 下列有關分權(decentralization)的敘述，何者有誤？
- (A)下屬做決定前需向上級請示的次數愈少，則表示分權程度愈低
(B)基層主管所做決策數愈多，則表示分權程度愈高
(C)基層主管所做決策的重要性程度愈重要，則表示分權程度愈高
(D)同一階層主管所做決策的涵蓋功能範圍愈廣，則表示分權程度愈高
16. 下列有關組織發展(organizational development)的敘述，何者有誤？
- (A)組織發展是協助組織變革能夠成功的各種方法
(B)目標管理是屬於發展個人適應變革的技術之一
(C)角色扮演是讓管理者更換到不同的單位工作，學習更多的工作實務技巧
(D)敏感度訓練是利用群體討論的方式，以學習合適的人際關係與行為模式
17. 在費德勒(Fiedler)「情境模式」(contingency model)中，當在最有利的領導情境下，適合使用下列哪一種領導方式所獲績效較高？
- (A)任務導向 (B)關係導向 (C)授權型 (D)參與型
18. 下列何種診斷為「企業經營五力分析中之基本分析，亦是強化企業生存與鞏固企業基礎的基本指標」？
- (A)成長力診斷 (B)收益力診斷 (C)安定力診斷 (D)活動力診斷
19. BCG 矩陣模式中，下列敘述何者正確？
- (A)問題事業(question marks)代表預期市場成長率低、相對市場占有率低的事業
(B)落水狗事業(dogs)代表預期市場成長率低、相對市場占有率高的事業
(C)明星事業(stars)代表預期市場成長率高、相對市場占有率低的事業
(D)金牛事業(cash cow)代表預期市場成長率低、相對市場占有率高的事業
20. 彼得聖吉(Peter M. Senge)在《第五項修練》一書中，提及學習性組織的五項修練，下列何者為其五項修練的核心？
- (A)自我超越 (B)系統思考 (C)改善心智模式 (D)建立共同願景
21. 小陳為汽車公司裝修員，部門主管林課長為增加小陳對其他相關工作之內容與責任，除繼續讓小陳進行裝修工作外，另再增加執行品管檢驗工作，此種工作設計的方式稱為：
- (A)工作輪調 (B)工作簡化 (C)工作豐富化 (D)工作規範
22. 小明公司 102 年度銷貨淨額為 800,000 元，銷貨成本為 400,000 元，期初存貨金額 60,000 元，期末存貨金額為 20,000 元，則存貨週轉率為多少？
- (A) 15 次 (B) 20 次 (C) 10 次 (D) 5 次
23. 下列有關財務比率分析的敘述，何者有誤？
- (A)應收帳款週轉率愈高，表示公司呆帳風險愈高
(B)流動比率愈高，表示公司短期償債能力愈強
(C)利息保障倍數愈高，表示公司按時支付利息的能力愈強
(D)業主權益比率愈高，表示公司對債權人愈有保障

24. 顧林納(Greiner)提出組織成長階段理論，將企業成長分為五個階段，在第三階段邁入第四階段時，企業將產生何種危機？
 (A) 領導危機 (B) 控制危機 (C) 自主性危機 (D) 硬化危機
25. 針對現有市場，公司將現有產品投入大量宣傳，進行深耕經營以提高銷售量，此策略屬於：
 (A) 市場開發策略 (B) 市場滲透策略 (C) 產品開發策略 (D) 多角化策略
26. 依《憲法》規定人民有選舉、罷免、創制及複決之權，此等權利屬於：
 (A) 自由權 (B) 參政權 (C) 平等權 (D) 受益權
27. 依《商標法》規定，商標權人對輸入或輸出之物品有侵害其商標權之虞者，得向下列何單位申請先予查扣？
 (A) 海關 (B) 海協會 (C) 海巡署 (D) 海基會
28. 依《民法》規定，應付利息之債務，其利率未經約定，亦無法律可據者，週年利率為何？
 (A) 百分之五 (B) 百分之十 (C) 百分之十五 (D) 百分之二十
29. 下列何者為《專利法》規定之專利種類？
 (A) 發現專利 (B) 發揮專利 (C) 發展專利 (D) 發明專利
30. 依《憲法》規定，法官之任期為：
 (A) 3 年 (B) 4 年 (C) 9 年 (D) 終身職
31. 依《行政程序法》規定，上級機關對下級機關，或長官對屬官，依其權限或職權為規範機關內部秩序及運作，所為非直接對外發生法規範效力之一般、抽象之規定者，稱為：
 (A) 行政處分 (B) 行政契約 (C) 行政規則 (D) 行政指導
32. 依《著作權法》規定，法人為著作人之著作，其著作財產權存續至其著作公開發表後多少年？
 (A) 10 年 (B) 30 年 (C) 50 年 (D) 80 年
33. 依《刑法》規定，二人以上共同實行犯罪之行為者，皆為：
 (A) 教唆犯 (B) 幫助犯 (C) 中止犯 (D) 正犯
34. 依《民法》規定，租用基地建築房屋者，承租人於契約成立後，得請求出租人為下列何種權利之登記？
 (A) 抵押權 (B) 地上權 (C) 農育權 (D) 留置權
35. 依《消費者保護法》規定，定型化契約中之條款違反誠信原則，對消費者顯失公平者，其效力為何？
 (A) 有效 (B) 無效 (C) 得撤銷 (D) 效力未定
36. 依《民事訴訟法》規定，債權人就金錢請求或得易為金錢請求之請求，欲保全強制執行者，得聲請下列何種裁定？
 (A) 假扣押 (B) 假保全 (C) 假處分 (D) 假禁止
37. 依《中華民國領海及鄰接區法》規定，中華民國領海為自基線起至其外側多少浬間之海域？
 (A) 7 浬 (B) 10 浬 (C) 12 浬 (D) 15 浬
38. 依《憲法》規定，下列何者具有依法行使大赦、特赦、減刑及復權之權？
 (A) 總統 (B) 司法院長 (C) 監察院長 (D) 考試院長
39. 依《民法》規定，繼承人拋棄其繼承權，應於知悉其得繼承之時起幾個月內，以書面向法院為之？
 (A) 1 個月 (B) 2 個月 (C) 3 個月 (D) 4 個月

- 40.下列何者非屬《行政訴訟法》規定之行政訴訟種類？
(A)國家賠償訴訟 (B)撤銷訴訟 (C)確認訴訟 (D)給付訴訟
- 41.依《刑事訴訟法》規定，下列何者得提起自訴？
(A)檢察官 (B)犯罪之加害人 (C)檢察總長 (D)犯罪之被害人
- 42.依《公平交易法》規定，事業在特定市場處於無競爭狀態，或具有壓倒性地位，可排除競爭之能力者，稱為：
(A)結合 (B)獨占 (C)聯合行為 (D)聚合
- 43.依《民法》規定，非主物之成分，常助主物之效用，而同屬於一人者，稱為：
(A)定著物 (B)無主物 (C)從物 (D)抵押物
- 44.下列何者非屬《公司法》規定之公司種類？
(A)無限公司 (B)兩合公司 (C)股份有限公司 (D)合同公司
- 45.依《性別工作平等法》規定，女性受僱者因生理日致工作有困難者，每月得請生理假幾日？
(A)1日 (B)3日 (C)5日 (D)7日
- 46.依《刑法》規定，受徒刑之執行而有悛悔實據者，無期徒刑逾二十五年、有期徒刑逾二分之一、累犯逾三分之二，由監獄報請下列何單位，得許假釋出獄？
(A)內政部 (B)法務部 (C)最高法院 (D)經濟部
- 47.試問《少年事件處理法》規定之少年為幾歲之人？
(A)7歲以上14歲未滿 (B)10歲以上15歲未滿
(C)12歲以上18歲未滿 (D)10歲以上18歲未滿
- 48.依《憲法》規定，下列何者具有糾正、糾舉與彈劾權？
(A)監察院 (B)行政院 (C)考試院 (D)司法院
- 49.下列何者為《刑法》規定，屬侵害國家法益之犯罪？
(A)殺人罪 (B)遺棄罪 (C)侵占罪 (D)內亂罪
- 50.依《民法》規定，對於未成年子女之權利義務，除法律另有規定外，由何人行使或負擔之？
(A)由父親單獨行使或負擔 (B)由父母共同行使或負擔
(C)由母親單獨行使或負擔 (D)由祖父母共同行使或負擔