

# 台灣電力公司「台灣電力 APP」使用條款

## 1. 認知與接受條款

歡迎您加入台灣電力公司「電力會員」並使用台灣電力股份有限公司（以下簡稱本公司）所提供之「台灣電力 APP」（以下簡稱本服務），當您註冊完成或開始使用本服務時，即視為您已經閱讀、瞭解並同意本使用條款，且本服務亦適用本公司電力會員之「會員服務條款」所有內容。

## 2. 隱私權政策

本服務可依據本公司電力會員之「會員服務條款」進行您個人資料的蒐集、處理與利用。

如若有以下情形之一，本服務將停止蒐集、處理或利用個人資料：

- (1)經用電戶名本人異議者，本公司為保護供電契約當事人權益，得取消第三人使用該電號相關用電資料。
- (2)電號經過戶者，本公司為保護供電契約當事人權益，將通知原用戶並有權逕行取消已提供予原用戶之電號資料。

## 3. 軟體授權

本服務係供您個人而非商業性使用，並授予您有限、非獨佔、不可轉授權、不可轉讓且免費的權限，將本服務軟體下載及安裝在行動裝置或其他裝置上，並透過您個人的會員帳號使用本服務。本公司保留未在本使用條款中明確授與您的所有權限。

## 4. 智慧財產權之保護

本公司所使用之軟體或程式、網站上之所有著作及資料，其著作權、專利權、商標、營業秘密、其他智慧財產權、所有權或其他權利，均為本公司或其權利人所有。除事先經本公司或其權利人之合法授權外，任何人不得逕自使用、修改、重製、公開播送、改作、散布、發行、公開發表、進行還原工程、解編、反向組譯或做任何商業目的之使用。若您欲引用或轉載前述軟體、程式或網站內容，必須依法取得本公司或其他權利人的事前書面同意。尊重智慧財產權是您應盡的義務，如有違反，您應對本公司負損害賠償責任。

本公司及其關係企業為行銷宣傳本服務，就本服務相關之商品或服務名稱、圖樣等（以下稱「本公司商標」），依其註冊或使用之狀態，受商標法及公平交易法等之保護，未經本公司事前書面同意，您同意並承諾不以任何方式使用本公司商標。

## 5. 軟體使用

- 5.1 軟體更新：本公司不擔負提供任何「更新」的義務。但本公司得隨時自行決定要求您自動下載與安裝「更新」，以允許您繼續使用本服務；若您不同意「更新」，本公司有權終止或限制您使用本服務，此外，您同意若本服務之使用被終止或限制時，本公司對您或任何第三人均不承擔責任。
- 5.2 軟體維護、升級：本服務軟體有時必須維護和/或升級，可能導致本公司必須暫停或限制您使用本服務之全部或一部，迄至完成維護或升級為止。除有緊急情況外，本公司會儘可能事先在本服務公告此類暫停或限制的日期與時間。您無權對暫停或限制使用任何本服務軟體要求損害賠償。
- 5.3 會員帳號：您應全權負責所有透過您的「會員帳號」執行的活動。為了避免未經授權的使用，您不得洩漏該「會員帳號」之「密碼」予任何第三人，如果您的「會員帳號」和「密碼」被其他人冒用或不當使用，請您立即通知本公司，但本公司不對您負有任何形式之賠償或補償之責任或義務。
- 5.4 更換手機或門號：當您更換智慧型手機時，須重新下載安裝本服務軟體；當您更換手機號碼時，須使用本服務軟體進行帳號移轉。
- 5.5 禁止使用：您承諾絕不為任何非法目的或以任何非法方式使用本服務。您同意並保證不得利用本服務從事侵害他人權益或違法之行為，包括但不限於：
  - (1)攔截或監控、損害或修改任何非發送給您的通訊。
  - (2)使用設計用來將本服務、通訊或通訊協定予以歪曲、刪除、破壞、模擬或反向組譯的任何一種搜尋蜘蛛、病毒、蠕蟲、木馬、定時炸彈或任何其他操作碼或指令。
  - (3)傳送垃圾網路電話或將本服務用於網路釣魚或網址嫁接。
  - (4)使用本服務造成或意圖造成任何第三人的尷尬或苦惱，或威脅、騷擾或侵犯其隱私權。
  - (5)影響或試圖影響本服務的可用性，例如採取阻斷服務 (DOS) 攻擊或分散式阻斷服務 (DDoS) 攻擊。

## 6. 點數累積、使用與消滅

- 6.1 用戶參與本服務辦理之各項節電措施或其他活動，即可依各項活動辦法之規定，取得本公司所贈送之點數，並得累積點數用以折抵電費、參與本服務或其相關抽獎活動，並兌換本公司或本公司簽約特約商提供之贈品或各項行銷優惠（特約商資訊將不定期於本服務更新並公告）。
- 6.2 會員點數不得轉讓予他人。不同會員帳號所取得之點數不得合併使用。
- 6.3 本服務可兌換之贈品或各項行銷優惠，內容將不定期更新，用戶不得要求折算現金，或為其他與本服務無關或不符相關兌換辦法之給付。
- 6.4 本公司與各特約商間並無合夥、經銷、代理、保證、委任、雇傭或授權等關係，會員兌換贈品或各項行銷優惠，如由各特約商直接提供予會員者，其寄送、保固、退換貨或爭議事項，均由各特約商負責，概與本公司無涉。相關點數兌換作業，依各特約商之規定為準。

- 6.5 會員獲贈之點數轉入會員帳戶後，兌換贈品或各項行銷優惠所需之點數，將以獲贈日在前者優先扣除。
- 6.6 會員當年度獲贈之點數，可使用至次年 12 月 31 日，若點數於到期前未使用完畢者，點數將自動歸零。但個別活動辦法中另有規定使用期限或其他限制事項者，以各該活動辦法為準。
- 6.7 會員有以欺罔不實、違反誠信或其他不法方式取得點數之疑慮者，本公司有權保留、拒絕核發或扣回點數，並待確定合法後始行補發。點數經轉入會員帳戶後，如發現有核算錯誤之情形(包括但不限於用電度數計算錯誤等)，本服務得於重行核算無誤後，補發或扣回相關點數。
- 6.8 本公司保有變更、暫停或終止本服務積點、折抵與兌換等相關行銷活動之權利。實施時將以本服務之公告為準，不再另行個別通知。

## 7. 服務暫停或中斷

7.1 本公司將以合理之方式及技術，維護服務之正常運作，但如有下列情形之一時，本公司得暫停或中斷本服務之全部或部分，對於使用者不負擔任何賠償責任：

- (1)對於相關系統設備進行遷移、更換或維護時。
- (2)因天災等不可抗力或不可歸責於本公司所造成服務停止或中斷時。
- (3)對相關設備進行必要之保養及施工時。
- (4)發生突發性之電子通信設備故障時。
- (5)非本公司所得控制之事由而致您的服務資訊顯示不正確、或遭偽造、竊改、刪除或擷取時。
- (6)您有任何違反政府法令或本使用條款時。

7.2 如因本公司對於相關系統設備進行遷移、更換或維護而必須暫停或中斷全部或一部之服務時，本公司於暫停或中斷前將透過本服務通知。

7.3 對於本服務之暫停或中斷，可能造成您使用上的不便、資料遺失或其他經濟及時間上之損失，您平時應採取適當的防護措施並隨時備份您於本服務之資料，以保障您的權益。

## 8. 免責聲明

- 8.1 本公司就本服務不負任何明示或默示之擔保責任，且不保證本服務之穩定、無誤、不中斷及符合您的需求。您於閱讀本條款之內容後，業已瞭解風險之存在狀況並願承擔使用本服務之所有風險及可能致生之任何損害。
- 8.2 您同意使用本服務係基於您的個人意願，並同意自負任何風險，包括因為透過本服務下載資料或圖片，或自本服務中獲得之資料導致您的作業系統損壞，或是發生任何資料流失等結果。
- 8.3 本公司不保證您不會因為使用本服務而接觸到部分令人不快、不悅或不適當之內容，亦不保證由本服務之使用而取得之結果為正確或可靠。在任何情況

下，本公司均不為任何內容負責，但本公司願意對您的申訴進行妥適之瞭解，並適度反應予提供資訊或產品之廠商。

- 8.4 本公司不保證本服務之網頁、伺服器、網域等所傳送之資訊、電子郵件或其內容不會含有電腦病毒等有害物；亦不保證郵件、檔案或資料之傳輸儲存均正確無誤不會斷線和出錯等，因各該郵件、檔案或資料傳送或儲存失敗、遺失或錯誤等所致之損害，本公司不負賠償責任。
- 8.5 本公司或經由本服務取得之建議和資訊，無論其為書面或口頭，均不構成本服務之保證。

## 9. 連結

本服務所提供之所有連結，可能連結到其他個人、公司或組織之網站，提供該等連結之目的，僅係為便利您自行搜集或取得資訊，本公司對於被連結之該等個人、公司或組織之網站上所提供之產品、服務或資訊，不擔保其有效性、正確性、合法性及完整性，您應於瀏覽或下載前自行斟酌與判斷前述軟體或資料之真實性、完整性、即時性、可信賴性或合法性及是否侵害他人權利，該連結亦不得因此而被視為本公司與該等被連結網站或網頁上之資訊內容或活動有任何關連或合意，該等個人、公司或組織亦不因此而當然與本公司有任何僱傭、委任、代理、合夥或其他類似之關係，故本公司無需為您連結至非屬於本服務所生之任何損害或交易行為，負損害賠償之責任。

## 10. 準據法及管轄法院

- 10.1 關於本服務條款之解釋或適用，以中華民國之法律為準據法。
- 10.2 會員因使用本服務而與本公司所生之爭議，同意本誠信原則解決之，如有訴訟之必要時，除適用民事訴訟法第 436-9 條小額訴訟之情形外，同意以臺灣臺北地方法院為第一審管轄法院。