

經濟部所屬事業機構 114 年新進職員甄試試題

類別：人資

節次：第二節

科目：1. 企業管理 2. 法學緒論

注意
事項

1. 本試題共 4 頁(A3 紙 1 張)。
2. 可使用本甄試簡章規定之電子計算器。
3. 本試題為單選題共 50 題，每題 2 分，共 100 分，須用 2B 鉛筆在答案卡畫記作答，於本試題或其他紙張作答者不予計分。
4. 請就各題選項中選出最適當者為答案，答錯不倒扣；畫記多於 1 個選項或未作答者，該題不予計分。
5. 本試題採雙面印刷，請注意正、背面試題。
6. 考試結束前離場者，試題須隨答案卡繳回，俟本節考試結束後，始得至原試場或適當處所索取。
7. 考試時間：90 分鐘。

- [B] 1. 某公司導入自動化系統，使貨物配送速度明顯加快，然因客戶資料登錄不全，導致貨物經常送錯地點。根據效率與效能的定義，下列何者最符合該公司之情況？
(A)高效率高效能 (B)高效率低效能 (C)低效率高效能 (D)低效率低效能
- [D] 2. 下列何者為目標管理(Management by Objectives)之最大特色？
(A)完全由上層主管制定目標 (B)僅適用於短期計畫
(C)主要作為績效控制手段 (D)著重於自我激勵與參與
- [C] 3. 轉換型領導(Transformational Leadership)相較於交易型領導(Transactional Leadership)，最主要特徵為何？
(A)以明確的獎懲制度維持績效 (B)透過建立工作標準以完成組織的目標
(C)強調建立願景、激發部屬潛能與承諾 (D)著重在任務分工與績效考核
- [B] 4. 有關「理性決策程序」之順序，下列何者正確？
(A)蒐集資訊 → 界定問題 → 評估選項 → 擬定方案 → 選擇方案
(B)界定問題 → 蒐集資訊 → 擬定方案 → 評估選項 → 選擇方案
(C)擬定方案 → 評估選項 → 界定問題 → 蒐集資訊 → 選擇方案
(D)評估選項 → 蒐集資訊 → 擬定方案 → 界定問題 → 選擇方案
- [A] 5. 某公司擔心政府的環保稽查，主動升級污染控制設備，希望降低未來可能的風險，若此行為被視為道德決策，其最可能的道德基礎為何？
(A)功利主義 (B)道德權利 (C)普世原則 (D)正義觀點
- [D] 6. 下列何者非屬向下溝通？
(A)主管分配任務 (B)告知員工工作程序
(C)指出需要特別注意的問題 (D)舉辦員工意見調查
- [D] 7. 若某部門的產出成為另一部門的輸入，這種互賴關係稱為何？
(A)聚合互賴 (B)交互互賴 (C)雙向互賴 (D)連續互賴
- [A] 8. 某主管發現員工對報酬制度不滿，決定調整績效評估方式，根據伏倫(Victor H. Vroom)的期望理論(Expectancy Theory)，此舉最能改善下列何項激勵環節？
(A)工具性 (B)價值性 (C)預期性 (D)公平性
- [B] 9. 某主管在組織中權力有限，部屬對其信任度低，且任務結構不明確、缺乏標準化。根據費德勒的權變領導理論(Fiedler's Contingency Leadership Theory)，應採用哪一種領導風格以達最佳績效？
(A)關係導向型 (B)任務導向型 (C)支援導向型 (D)參與導向型
- [D] 10. 下列何者為列文(Lewin)三階段變革的要素之一？
(A)分析 (B)設計 (C)評估 (D)移動

- [A] 11. 若公司透過組織文化來達成「建立共同價值觀和行為規範，以引導和約束員工的行為」，則表示組織文化發揮了下列何種功能？
 (A)控制機制(Control Mechanism) (B)獎勵制度(Reward System)
 (C)決策架構(Decision Framework) (D)激勵理論(Motivation Theory)
- [A] 12. 古典管理理論(Classical Management Theory)最主要的假設為何？
 (A)人是理性的經濟人，會被金錢報酬所激勵
 (B)組織應保持適當的彈性，避免明確分工
 (C)員工的人際互動與社交關係，會影響工作表現
 (D)組織策略應根據內外部環境變化來進行調整
- [B] 13. 若管理者在高度資訊不足與環境不確定情況下，仍需即時判斷與行動，最適合採用下列何種決策模式？
 (A)理性決策模式(Rational Model) (B)有限理性模式(Bounded Rationality Model)
 (C)群體思維模式(Groupthink Model) (D)科學決策模式(Scientific Model)
- [A] 14. 有關學者波特(Michael Porter)與克拉默(Mark Kramer)提出的「共享價值創造(Creating Shared Value, CSV)」理念，與傳統企業社會責任(CSR)觀點的比較，下列何者正確？
 (A) CSV將社會議題視為企業競爭優勢的來源
 (B) CSV強調法律遵循，而CSR強調公益捐款
 (C) CSR強調企業社會責任可完全取代利潤目標
 (D) CSR重視環境議題，而CSV僅著重於員工福利
- [A] 15. 學者明茲伯格(Henry Mintzberg)在其研究中，將管理者所扮演的角色，區分為人際性、資訊性、決策性3類共10種角色，下列何者非屬資訊性角色(Informational Roles)？
 (A)聯絡者(Liaison) (B)發言人(Spokesperson)
 (C)監視者(Monitor) (D)傳播者(Disseminator)
- [C] 16. 根據組織設計的權變理論(Contingency Theory)，下列何者最可能影響組織結構的選擇？
 (A)公司去年的營收與獲利 (B)組織歷史與文化傳統
 (C)外部環境的不確定性 (D)競爭對手的結構型態
- [C] 17. 下列何者為策略性決策(Strategic Decision)與一般營運決策(Operational Decision)主要的差異？
 (A)策略性決策由基層主管執行，營運決策由高階主管執行
 (B)策略性決策著重短期營運效率，營運決策著重長期方向
 (C)策略性決策須考慮資源與能力累積，營運決策則多為例行性的資源分配
 (D)策略性決策多僅依直覺判斷，營運決策必須依據資料分析
- [B] 18. 在產業生命週期的成熟期(Maturity Stage)，企業最可能採取下列何種經營策略？
 (A)聚焦研發創新以建立新市場
 (B)進行成本領導與效率提升，以維持市場地位
 (C)投入大量行銷資源以教育消費者
 (D)分散資金進行高風險新創投資
- [A] 19. 下列何項管理行動，最符合綠色供應鏈管理(Green Supply Chain Management, GSCM)之精神？
 (A)建立綠色採購政策，以及供應商行為準則與責任標準等制度
 (B)擴大綠色行銷宣傳，以吸引消費者關注
 (C)委託外部公司協助處理公司廢棄物
 (D)集中採購以降低成本
- [A] 20. 下列何種狀況發生時，可使組織對資源的依賴性降低？
 (A)商品有替代品 (B)物料的供應商很少時
 (C)有問題的商品很稀少 (D)生產重要的產品
- [B] 21. 下列何種變革涉及工作流程、方法和設備的改變？
 (A)結構組成 (B)科技 (C)財務 (D)結構設計
- [B] 22. 根據組織文化分類架構，正式的控制導向為彈性，而注意的焦點為內部時，此屬於哪一類型的組織文化？
 (A)科層體制型文化 (B)宗族型文化 (C)創業家型文化 (D)市場型文化

- [C] 23. 下列何者非屬波特(Michael Porter)所提出之五力分析(Five Forces Analysis)？
 (A)供應商的談判力量 (B)替代品的威脅力量 (C)其他關係人的力量 (D)潛在進入者的威脅力量
- [D] 24. 網路平台不受實體空間的限制，透過網路行銷將小眾、冷門商品的市場加總，甚至能與熱門暢銷商品抗衡，也顛覆了傳統 80 / 20 法則，係屬下列何種效應？
 (A)漣漪效應(Ripple effect) (B)霍桑效應(Hawthorne effect)
 (C)網路效應(Network effect) (D)長尾效應(The long tail effect)
- [B] 25. 團體的共識規範凌駕了對備選方案的真實評估，係屬下列何種現象？
 (A)團體偏移 (B)團體迷思 (C)社會賦閒 (D)認知失調
- [B] 26. 甲為保護自己權利，若欲拘束他人自由或扣押他人財產，應採取下列何種作法？
 (A)即時通報當地警察局 (B)應向法院聲請處理
 (C)應於3個月內取得該他人同意 (D)應於6個月內向國稅局申報財產
- [A] 27. 下列法令何者必須經由立法院擬定通過後施行？
 (A)地方稅法通則 (B)政府採購法施行細則
 (C)立法院議事規則 (D)經濟部加工出口區管理處所屬各分處組織通則
- [D] 28. 依據法之起源，區別法之種類可分為下列何者？
 (A)成文法與不成文法 (B)一般法與特別法 (C)強行法與任意法 (D)固有法與繼受法
- [A] 29. 下列何者具有民法所規定的行為能力？
 (A)18歲之人 (B)受輔助宣告之人 (C)16歲已婚之女性 (D)受監護宣告之人
- [B] 30. 依民法規定，下列何者發生消滅時效中斷之效力？
 (A)債權人申報和解債權或破產債權後，撤回申報
 (B)債務人於消滅時效完成前對債權人承認其債權
 (C)債務人於消滅時效完成後為債權人提供擔保
 (D)債權人對債務人請求後，6個月內未提起訴訟
- [D] 31. 關於不當得利，下列何者非屬不得請求返還之情形？
 (A)債務人於未到期之債務因清償而為給付者
 (B)因清償債務而為給付，於給付時明知無給付之義務者
 (C)給付係履行道德上之義務者
 (D)契約因可歸責於付定金當事人之事由，致不能履行時
- [B] 32. 下列何者非屬現行已公布施行之勞動法規？
 (A)團體協約法 (B)勞動契約法 (C)勞資爭議處理法 (D)勞動事件法
- [C] 33. 勞動基準法第32條規定，雇主延長勞工之工作時間連同正常工作時間，1日不得超過12小時；延長之工作時間，1個月不得超過46小時。甲雇主為能趕工，與乙約定以2個月為期，每日工作12小時，另外以代班為名，實質加班2小時，下列何者正確？
 (A)此約定違反法令，無效，甲無須支付2小時代班費
 (B)此約定為契約自由，有效，甲必須支付2小時代班費
 (C)此約定違反法令，無效，但甲仍須支付2小時代班費
 (D)此約定未違反法令，有效，代班並非延長工時工作，且甲仍需支付代班費
- [C] 34. 行政訴訟類型，不包括下列何者？
 (A)給付訴訟 (B)撤銷訴訟 (C)聲請政黨解散 (D)確認訴訟
- [B] 35. 法人之行為違反法律者，得因下列何者之請求，宣告解散？
 (A)法院 (B)檢察官 (C)司法事務官 (D)監察院
- [D] 36. 下列何者非屬刑事制裁？
 (A)罰金 (B)有期徒刑 (C)褫奪公權 (D)沒入
- [C] 37. 甲對於乙之作為不滿，遂於其直播線上公布乙之姓名、電話號碼、性別及教育程度，並請大家努力問候乙，乙依個人資料保護法，請求賠償。下列何者非屬個人資料保護法所列舉的個資保護範圍？
 (A)姓名 (B)電話號碼 (C)性別 (D)教育程度

- [C] 38. 依消費者保護法之規定，下列何者有誤？
(A)未經消費者要約而對之郵寄或投遞之商品，消費者不負保管義務
(B)物品之寄送人，經消費者定相當期限通知取回而逾期未取回或無法通知者，視為拋棄其寄投之商品
(C)雖未經通知，但在寄送後逾1個月未經消費者表示承諾，而仍不取回其商品者，視為消費者接受該物品，並必須支付款項
(D)消費者得請求償還因寄送物所受之損害，及處理寄送物所支出之必要費用
- [D] 39. 行為人對於構成犯罪之事實，預見其發生而其發生並不違背其本意者，應以下列何者論之？
(A)過失 (B)減輕其刑 (C)不罰 (D)故意
- [B] 40. 依中央法規標準法第21條，法規廢止之事由不包括下列何者？
(A)機關裁併，有關法規無保留之必要者
(B)法規違反國際人權公約，而無繼續施行之必要者
(C)法規規定之事項已執行完畢，無繼續施行之必要者
(D)同一事項已定有新法規，並公布或發布施行者
- [C] 41. 關於民法對人格權的保護，下列敘述何者有誤？
(A)人格權受侵害時，得請求法院除去其侵害
(B)有受侵害之虞時，得請求防止之
(C)債務不履行的損害賠償不包括人格權的損害
(D)不法侵害他人之人格法益而情節重大者，被害人對於非財產上之損害，得請求賠償相當之金額
- [A] 42. 甲為機關新人錄用之負責人，其與乙約定，將考題洩漏予乙，乙則支付10萬元作為酬金。乙支付甲10萬元後，始知甲給予之考題，並非實際受試之考題，乙氣憤之餘，請求甲返還，下列何者正確？
(A)為此不法之目的所支出之金錢，依法不得請求返還
(B)乙僅能另要求其他考題
(C)甲為不當得利，乙得要求返還
(D)甲乙皆違法，契約有效，乙不得要求返還
- [C] 43. 甲擁有1棟房屋，其得行使何種權利禁止任何人踏進其房屋？
(A)抵押權 (B)地上權 (C)所有權 (D)訴訟權
- [C] 44. 關於勞動契約，下列敘述何者正確？
(A)勞動契約即定期契約
(B)雇主不依勞動契約給付工作報酬者，勞工經預告後得終止契約
(C)指約定勞雇關係而具有從屬性之契約
(D)任何人得介入他人之勞動契約，維護公共利益
- [A] 45. 下列契約何者為無償契約？
(A)使用借貸契約 (B)消費借貸契約 (C)旅遊契約 (D)居間契約
- [A] 46. 甲今年18歲，以父母給予之零用錢，向機車行購買1台價值新台幣10萬元之機車，試問該買賣契約之效力為下列何者？
(A)有效 (B)得撤銷 (C)效力未定 (D)無效
- [D] 47. 甲擬由乙公司離職，計算離職金時，得知近10年原本約定代扣的員工儲值金，雖有從薪資扣款，但並未匯入儲值金帳戶，共積欠10萬元，乙拒絕給付該款項，並稱已逾請求時效，請問該積欠款時效應屬下列何者？
(A) 1年 (B) 2年 (C) 5年 (D) 15年
- [C] 48. 甲公司與乙政府機關發生履約爭議，甲公司認為乙機關應追加預算，乙機關拒絕，請問甲公司不得採取下列何種救濟管道？
(A)調解 (B)仲裁 (C)裁決 (D)訴訟
- [D] 49. 依憲法增修條文，設大法官幾人？
(A) 8人 (B) 10人 (C) 13人 (D) 15人
- [D] 50. 民法第1條規定，如果法律未規定，該如何解決紛爭？
(A)法律未規定，先由債務人決定 (B)法律未規定，先由債權人決定
(C)先依法理，無法理依習慣 (D)先依習慣，無習慣依法理