

經濟部所屬事業機構 114 年新進職員甄試試題

類別：人資

節次：第二節

科目：1. 企業管理 2. 法學緒論

注意
事項

1. 本試題共 4 頁(A3 紙 1 張)。
2. 可使用本甄試簡章規定之電子計算器。
3. 本試題為單選題共 50 題，每題 2 分，共 100 分，須用 2B 鉛筆在答案卡畫記作答，於本試題或其他紙張作答者不予計分。
4. 請就各題選項中選出最適當者為答案，答錯不倒扣；畫記多於 1 個選項或未作答者，該題不予計分。
5. 本試題採雙面印刷，請注意正、背面試題。
6. 考試結束前離場者，試題須隨答案卡繳回，俟本節考試結束後，始得至原試場或適當處所索取。
7. 考試時間：90 分鐘。

1. 某公司導入自動化系統，使貨物配送速度明顯加快，然因客戶資料登錄不全，導致貨物經常送錯地點。根據效率與效能的定義，下列何者最符合該公司之情況？
(A)高效率高效能 (B)高效率低效能 (C)低效率高效能 (D)低效率低效能
2. 下列何者為目標管理(Management by Objectives)之最大特色？
(A)完全由上層主管制定目標 (B)僅適用於短期計畫
(C)主要作為績效控制手段 (D)著重於自我激勵與參與
3. 轉換型領導(Transformational Leadership)相較於交易型領導(Transactional Leadership)，最主要特徵為何？
(A)以明確的獎懲制度維持績效 (B)透過建立工作標準以完成組織的目標
(C)強調建立願景、激發部屬潛能與承諾 (D)著重在任務分工與績效考核
4. 有關「理性決策程序」之順序，下列何者正確？
(A)蒐集資訊 → 界定問題 → 評估選項 → 擬定方案 → 選擇方案
(B)界定問題 → 蒐集資訊 → 擬定方案 → 評估選項 → 選擇方案
(C)擬定方案 → 評估選項 → 界定問題 → 蒐集資訊 → 選擇方案
(D)評估選項 → 蒐集資訊 → 擬定方案 → 界定問題 → 選擇方案
5. 某公司擔心政府的環保稽查，主動升級污染控制設備，希望降低未來可能的風險，若此行為被視為道德決策，其最可能的道德基礎為何？
(A)功利主義 (B)道德權利 (C)普世原則 (D)正義觀點
6. 下列何者非屬向下溝通？
(A)主管分配任務 (B)告知員工工作程序
(C)指出需要特別注意的問題 (D)舉辦員工意見調查
7. 若某部門的產出成為另一部門的輸入，這種互賴關係稱為何？
(A)聚合互賴 (B)交互互賴 (C)雙向互賴 (D)連續互賴
8. 某主管發現員工對報酬制度不滿，決定調整績效評估方式，根據伏倫(Victor H. Vroom)的期望理論(Expectancy Theory)，此舉最能改善下列何項激勵環節？
(A)工具性 (B)價值性 (C)預期性 (D)公平性
9. 某主管在組織中權力有限，部屬對其信任度低，且任務結構不明確、缺乏標準化。根據費德勒的權變領導理論(Fiedler's Contingency Leadership Theory)，應採用哪一種領導風格以達最佳績效？
(A)關係導向型 (B)任務導向型 (C)支援導向型 (D)參與導向型
10. 下列何者為列文(Lewin)三階段變革的要素之一？
(A)分析 (B)設計 (C)評估 (D)移動

11. 若公司透過組織文化來達成「建立共同價值觀和行為規範，以引導和約束員工的行為」，則表示組織文化發揮了下列何種功能？
(A)控制機制(Control Mechanism) (B)獎勵制度(Reward System)
(C)決策架構(Decision Framework) (D)激勵理論(Motivation Theory)
12. 古典管理理論(Classical Management Theory)最主要的假設為何？
(A)人是理性的經濟人，會被金錢報酬所激勵
(B)組織應保持適當的彈性，避免明確分工
(C)員工的人際互動與社交關係，會影響工作表現
(D)組織策略應根據內外部環境變化來進行調整
13. 若管理者在高度資訊不足與環境不確定情況下，仍需即時判斷與行動，最適合採用下列何種決策模式？
(A)理性決策模式(Rational Model) (B)有限理性模式(Bounded Rationality Model)
(C)群體思維模式(Groupthink Model) (D)科學決策模式(Scientific Model)
14. 有關學者波特(Michael Porter)與克拉默(Mark Kramer)提出的「共享價值創造(Creating Shared Value, CSV)」理念，與傳統企業社會責任(CSR)觀點的比較，下列何者正確？
(A) CSV將社會議題視為企業競爭優勢的來源
(B) CSV強調法律遵循，而CSR強調公益捐款
(C) CSR強調企業社會責任可完全取代利潤目標
(D) CSR重視環境議題，而CSV僅著重於員工福利
15. 學者明茲伯格(Henry Mintzberg)在其研究中，將管理者所扮演的角色，區分為人際性、資訊性、決策性3類共10種角色，下列何者非屬資訊性角色(Informational Roles)？
(A)聯絡者(Liaison) (B)發言人(Spokesperson)
(C)監視者(Monitor) (D)傳播者(Disseminator)
16. 根據組織設計的權變理論(Contingency Theory)，下列何者最可能影響組織結構的選擇？
(A)公司去年的營收與獲利 (B)組織歷史與文化傳統
(C)外部環境的不確定性 (D)競爭對手的結構型態
17. 下列何者為策略性決策(Strategic Decision)與一般營運決策(Operational Decision)主要的差異？
(A)策略性決策由基層主管執行，營運決策由高階主管執行
(B)策略性決策著重短期營運效率，營運決策著重長期方向
(C)策略性決策須考慮資源與能力累積，營運決策則多為例行性的資源分配
(D)策略性決策多僅依直覺判斷，營運決策必須依據資料分析
18. 在產業生命週期的成熟期(Maturity Stage)，企業最可能採取下列何種經營策略？
(A)聚焦研發創新以建立新市場
(B)進行成本領導與效率提升，以維持市場地位
(C)投入大量行銷資源以教育消費者
(D)分散資金進行高風險新創投資
19. 下列何項管理行動，最符合綠色供應鏈管理(Green Supply Chain Management, GSCM)之精神？
(A)建立綠色採購政策，以及供應商行為準則與責任標準等制度
(B)擴大綠色行銷宣傳，以吸引消費者關注
(C)委託外部公司協助處理公司廢棄物
(D)集中採購以降低成本
20. 下列何種狀況發生時，可使組織對資源的依賴性降低？
(A)商品有替代品 (B)物料的供應商很少時
(C)有問題的商品很稀少 (D)生產重要的產品
21. 下列何種變革涉及工作流程、方法和設備的改變？
(A)結構組成 (B)科技 (C)財務 (D)結構設計
22. 根據組織文化分類架構，正式的控制導向為彈性，而注意的焦點為內部時，此屬於哪一類型的組織文化？
(A)科層體制型文化 (B)宗族型文化 (C)創業家型文化 (D)市場型文化

23. 下列何者非屬波特(Michael Porter)所提出之五力分析(Five Forces Analysis)？
(A)供應商的談判力量 (B)替代品的威脅力量 (C)其他關係人的力量 (D)潛在進入者的威脅力量
24. 網路平台不受實體空間的限制，透過網路行銷將小眾、冷門商品的市場加總，甚至能與熱門暢銷商品抗衡，也顛覆了傳統 80 / 20 法則，係屬下列何種效應？
(A)漣漪效應(Ripple effect) (B)霍桑效應(Hawthorne effect)
(C)網路效應(Network effect) (D)長尾效應(The long tail effect)
25. 團體的共識規範凌駕了對備選方案的真實評估，係屬下列何種現象？
(A)團體偏移 (B)團體迷思 (C)社會賦閒 (D)認知失調
26. 甲為保護自己權利，若欲拘束他人自由或扣押他人財產，應採取下列何種作法？
(A)即時通報當地警察局 (B)應向法院聲請處理
(C)應於3個月內取得該他人同意 (D)應於6個月內向國稅局申報財產
27. 下列法令何者必須經由立法院擬定通過後施行？
(A)地方稅法通則 (B)政府採購法施行細則
(C)立法院議事規則 (D)經濟部加工出口區管理處所屬各分處組織通則
28. 依據法之起源，區別法之種類可分為下列何者？
(A)成文法與不成文法 (B)一般法與特別法 (C)強行法與任意法 (D)固有法與繼受法
29. 下列何者具有民法所規定的行為能力？
(A)18歲之人 (B)受輔助宣告之人 (C)16歲已婚之女性 (D)受監護宣告之人
30. 依民法規定，下列何者發生消滅時效中斷之效力？
(A)債權人申報和解債權或破產債權後，撤回申報
(B)債務人於消滅時效完成前對債權人承認其債權
(C)債務人於消滅時效完成後為債權人提供擔保
(D)債權人對債務人請求後，6個月內未提起訴訟
31. 關於不當得利，下列何者非屬不得請求返還之情形？
(A)債務人於未到期之債務因清償而為給付者
(B)因清償債務而為給付，於給付時明知無給付之義務者
(C)給付係履行道德上之義務者
(D)契約因可歸責於付定金當事人之事由，致不能履行時
32. 下列何者非屬現行已公布施行之勞動法規？
(A)團體協約法 (B)勞動契約法 (C)勞資爭議處理法 (D)勞動事件法
33. 勞動基準法第32條規定，雇主延長勞工之工作時間連同正常工作時間，1日不得超過12小時；延長之工作時間，1個月不得超過46小時。甲雇主為能趕工，與乙約定以2個月為期，每日工作12小時，另外以代班為名，實質加班2小時，下列何者正確？
(A)此約定違反法令，無效，甲無須支付2小時代班費
(B)此約定為契約自由，有效，甲必須支付2小時代班費
(C)此約定違反法令，無效，但甲仍須支付2小時代班費
(D)此約定未違反法令，有效，代班並非延長工時工作，且甲仍需支付代班費
34. 行政訴訟類型，不包括下列何者？
(A)給付訴訟 (B)撤銷訴訟 (C)聲請政黨解散 (D)確認訴訟
35. 法人之行為違反法律者，得因下列何者之請求，宣告解散？
(A)法院 (B)檢察官 (C)司法事務官 (D)監察院
36. 下列何者非屬刑事制裁？
(A)罰金 (B)有期徒刑 (C)褫奪公權 (D)沒入
37. 甲對於乙之作為不滿，遂於其直播線上公布乙之姓名、電話號碼、性別及教育程度，並請大家努力問候乙，乙依個人資料保護法，請求賠償。下列何者非屬個人資料保護法所列舉的個資保護範圍？
(A)姓名 (B)電話號碼 (C)性別 (D)教育程度

38. 依消費者保護法之規定，下列何者有誤？
(A)未經消費者要約而對之郵寄或投遞之商品，消費者不負保管義務
(B)物品之寄送人，經消費者定相當期限通知取回而逾期未取回或無法通知者，視為拋棄其寄投之商品
(C)雖未經通知，但在寄送後逾1個月未經消費者表示承諾，而仍不取回其商品者，視為消費者接受該物品，並必須支付款項
(D)消費者得請求償還因寄送物所受之損害，及處理寄送物所支出之必要費用
39. 行為人對於構成犯罪之事實，預見其發生而其發生並不違背其本意者，應以下列何者論之？
(A)過失 (B)減輕其刑 (C)不罰 (D)故意
40. 依中央法規標準法第21條，法規廢止之事由不包括下列何者？
(A)機關裁併，有關法規無保留之必要者
(B)法規違反國際人權公約，而無繼續施行之必要者
(C)法規規定之事項已執行完畢，無繼續施行之必要者
(D)同一事項已定有新法規，並公布或發布施行者
41. 關於民法對人格權的保護，下列敘述何者有誤？
(A)人格權受侵害時，得請求法院除去其侵害
(B)有受侵害之虞時，得請求防止之
(C)債務不履行的損害賠償不包括人格權的損害
(D)不法侵害他人之人格法益而情節重大者，被害人對於非財產上之損害，得請求賠償相當之金額
42. 甲為機關新人錄用之負責人，其與乙約定，將考題洩漏予乙，乙則支付10萬元作為酬金。乙支付甲10萬元後，始知甲給予之考題，並非實際受試之考題，乙氣憤之餘，請求甲返還，下列何者正確？
(A)為此不法之目的所支出之金錢，依法不得請求返還
(B)乙僅能另要求其他考題
(C)甲為不當得利，乙得要求返還
(D)甲乙皆違法，契約有效，乙不得要求返還
43. 甲擁有1棟房屋，其得行使何種權利禁止任何人踏進其房屋？
(A)抵押權 (B)地上權 (C)所有權 (D)訴訟權
44. 關於勞動契約，下列敘述何者正確？
(A)勞動契約即定期契約
(B)雇主不依勞動契約給付工作報酬者，勞工經預告後得終止契約
(C)指約定勞雇關係而具有從屬性之契約
(D)任何人得介入他人之勞動契約，維護公共利益
45. 下列契約何者為無償契約？
(A)使用借貸契約 (B)消費借貸契約 (C)旅遊契約 (D)居間契約
46. 甲今年18歲，以父母給予之零用錢，向機車行購買1台價值新台幣10萬元之機車，試問該買賣契約之效力為下列何者？
(A)有效 (B)得撤銷 (C)效力未定 (D)無效
47. 甲擬由乙公司離職，計算離職金時，得知近10年原本約定代扣的員工儲值金，雖有從薪資扣款，但並未匯入儲值金帳戶，共積欠10萬元，乙拒絕給付該款項，並稱已逾請求時效，請問該積欠款時效應屬下列何者？
(A)1年 (B)2年 (C)5年 (D)15年
48. 甲公司與乙政府機關發生履約爭議，甲公司認為乙機關應追加預算，乙機關拒絕，請問甲公司不得採取下列何種救濟管道？
(A)調解 (B)仲裁 (C)裁決 (D)訴訟
49. 依憲法增修條文，設大法官幾人？
(A)8人 (B)10人 (C)13人 (D)15人
50. 民法第1條規定，如果法律未規定，該如何解決紛爭？
(A)法律未規定，先由債務人決定 (B)法律未規定，先由債權人決定
(C)先依法理，無法理依習慣 (D)先依習慣，無習慣依法理