

台灣電力公司「電力會員」會員服務條款

1. 認知與接受條款

- 1.1 歡迎您加入台灣電力公司「電力會員」並使用台灣電力股份有限公司（以下簡稱本公司）所提供之會員服務如「台灣電力 APP」或「電子帳單服務系統」等（以下簡稱本服務），當您註冊完成或開始使用本服務時，即視為您已經閱讀、瞭解並同意接受本服務條款，並完全接受本服務現有與未來衍生的服務項目及內容。使用本服務者，須為您本人或受您委託之第三人，您並應擔保該第三人對於本公司不得主張任何權利，如致發生糾紛，應由您負責處理並承擔一切法律責任及費用，本公司得不經通知暫停或終止您的帳號，並拒絕您使用本服務之全部或一部。本公司有權隨時修訂本服務條款、相關活動辦法及相關告知事項，修改後的服務條款內容將公告於本服務，不另對會員事先或個別通知，請您經常確認本服務條款之最新條文內容。若您於任何修改或變更後繼續使用本服務或參與會員活動者，視為您已閱讀、瞭解並同意接受該等修改或變更。如果您無法遵守或不同意本服務條款內容時，應立即停止使用本服務。此外，當您使用本服務之特定功能時，可能會依據該特定功能之性質，而須遵守本服務所另行公告之服務條款或相關規定，此另行公告之服務條款或相關規定亦均併入屬於本服務條款之一部分。
- 1.2 如您未滿十八歲，除應符合上述規定外，您必須在加入會員前，確認本服務條款業經您的父母或監護人閱讀並得到其同意，才可以註冊及使用本服務，當您使用本服務時，即推定您的父母或監護人已閱讀、瞭解並同意接受本服務條款及其後之修改或變更。

2. 會員義務

- 2.1 依本服務註冊時應填寫之欄位提供您本人正確、最新及完整的資料。維護並即時更新您個人資料，確保其為正確、最新及完整。每位會員僅能註冊一個帳號，不可重複註冊。使用本服務前，須確保您為實際用電人或取得實際用電人同意且符合個資法相關規定，始准予閱覽相關用電資料。若您提供任何錯誤、不實或不完整的資料，本公司有權暫停或終止您的帳號，並拒絕您使用本服務之全部或一部分。如因您登錄不實資料或冒用他人名義以致於侵害他人之權利或違法時，應自負法律責任，如因此造成本公司損害，您應負賠償之責任。
- 2.2 會員有義務妥善保管個人的帳號及密碼，不得洩漏給任何第三人。會員必須為此組帳號及密碼之一切行為負責，除有明確證據證明帳號密碼遭冒用之情形，且經本公司審核認定外，此組帳號及密碼所做之一切行為即視為會員本身之行為。
- 2.3 如會員發現個人的帳號及密碼遭盜用或被他人使用，必須立即通知本公司，以利本公司採取相關措施。但不得將本公司所採取之措施解釋為本公司明示或默示擔保或免除賠償之責任。

2.4 對於會員的帳號及密碼遭人非法使用，本公司亦不負任何賠償責任。

3. 隱私權政策

3.1 個人資料保護之告知事項

(1)個人資料類別：

- a、個人連絡資料：本服務會請您提供包含姓名、身分證字號或居留證號碼、電子郵件地址、連絡地址、連絡電話等資料(屬「個人資料保護法之特定目的及個人資料之類別」識別類 C001 辨識個人者及 C003 政府資料中之辨識者)。
- b、行動裝置與網路軌跡資料：本服務會記錄使用者之 IP 位址、使用時間、使用作業系統、網頁瀏覽器、瀏覽及點選網頁與裝置行為紀錄等資料。
- c、會員所累積及兌換之點數、交易時間、交易明細及發票號碼等累積、兌換點數之相關活動資料(屬「個人資料保護法之特定目的及個人資料之類別」財務細節 C093 財務交易)。

(2)蒐集目的：為本服務身分識別，提供線上服務及業務聯繫用(下列代號係參照法務部公告之「個人資料保護法之特定目的及個人資料之類別」，代號及項目名稱嗣後如經法務部公告變更，亦隨同變更之，代號：040、052、063、069、081、090、136、148、152、157、180、181)。

(3)使用方式：

- a、對於您於本服務所登錄或留存之個人資料，您同意本公司在為提供本服務行銷、統計或研究，或為提供會員個人化服務或加值服務之目的範圍內，得記錄、保存及利用您在本網站所留存或產生的資料及記錄，或提供本公司及業務合作夥伴的行銷活動及相關業務訊息給您。
- b、本服務將不定期發送本公司及業務合作夥伴行銷活動及相關業務訊息之電子郵件、推播訊息或簡訊給您，若您欲停止接獲任何行銷訊息，請您於本服務之推播功能中取消。
- c、本公司對於您個人資料之處理及利用，僅在蒐集之特定目的及相關法令規定之範圍內為之。除非取得您的同意或其他法令之特別規定，本公司絕不會將您的個人資料揭露於第三人或使用於蒐集目的以外之其他用途。

d、個人資料之保護

- ①本公司會將您的個人資料完整儲存於我們的資料儲存系統中，並以嚴密的保護措施防止未經授權人員之接觸。本公司的人員均接受過完整之資訊保密教育，相關處理人員皆簽有保密合約，如有違反保密義務者，將受相關法律及公司內部規定之處分。
- ②為了保護您個人資料之完整及安全，保存您個人資料之資料處理系統均已設有各項資訊安全設備及必要的安全防護措施，以保障您的個人資料不會被不當取得或破壞。

③如因業務需要有必要委託第三者提供服務時，本公司亦會嚴格要求其遵守保密義務，並且採取必要檢查程序以確定其將確實遵守。

e、儲存方式：本服務建置完善防護的資料庫系統以及加密的網路通道，處理取得的個人連絡資料，甚至本公司以加密方式儲存您的密碼，防止被竊取。

(4)利用期間與地區：本服務僅在中華民國境內利用您的個人資料。您在本服務所輸入的個人資料，將因本公司執行業務所必須之期間進行保存。

3.2 個人資料分享政策

除了下列情形，本公司不會與第三人分享您的個人資料：

(1)法律明文規定。

(2)司法單位經合法正式的程序要求本服務提供特定個人資料時。

(3)經由您同意者。

3.3 使用者得行使之權利及方式

(1)當您於本服務開通帳號後，對您填寫的個人資料，可透過本服務下之相關功能進行查詢或請求閱覽、請求製給複製本、請求補充或更正、請求停止蒐集、處理或利用、請求刪除。

(2)以下情形之一，本服務將停止蒐集、處理或利用個人資料：

a、法令規定。

b、本公司停止本服務業務。

c、您自行移除本服務軟體。

4. 服務暫停或中斷

4.1 本公司將以合理之方式及技術，維護服務之正常運作，但如有下列情形之一時，本公司得暫停或中斷本服務之全部或部分，對於使用者不負擔任何賠償責任：

(1)對於相關系統設備進行遷移、更換或維護時。

(2)因不可歸責於本公司所造成服務停止或中斷時。

(3)對相關設備進行必要之保養及施工時。

(4)發生突發性之電子通信設備故障時。

(5)非本公司所得控制之事由而致您的服務資訊顯示不正確、或遭偽造、竄改、刪除或擷取時。

(6)您有任何違反政府法令或本服務條款時。

4.2 如因本公司對於相關系統設備進行遷移、更換或維護而必須暫停或中斷全部或一部之服務時，本公司於暫停或中斷前將透過本服務通知告。

4.3 對於本服務之暫停或中斷，可能造成您使用上的不便、資料遺失或其他經濟及時間上之損失，您平時應採取適當的防護措施並隨時備份您於本服務之資料，以保障您的權益。

5. 準據法及管轄法院

- 5.1 關於本服務條款之解釋或適用，以中華民國之法律為準據法。
- 5.2 會員因使用本服務而與本公司所生之爭議，同意本誠信原則解決之，如有訴訟之必要時，除適用民事訴訟法第 436-9 條小額訴訟之情形外，同意以臺灣臺北地方法院為第一審管轄法院。