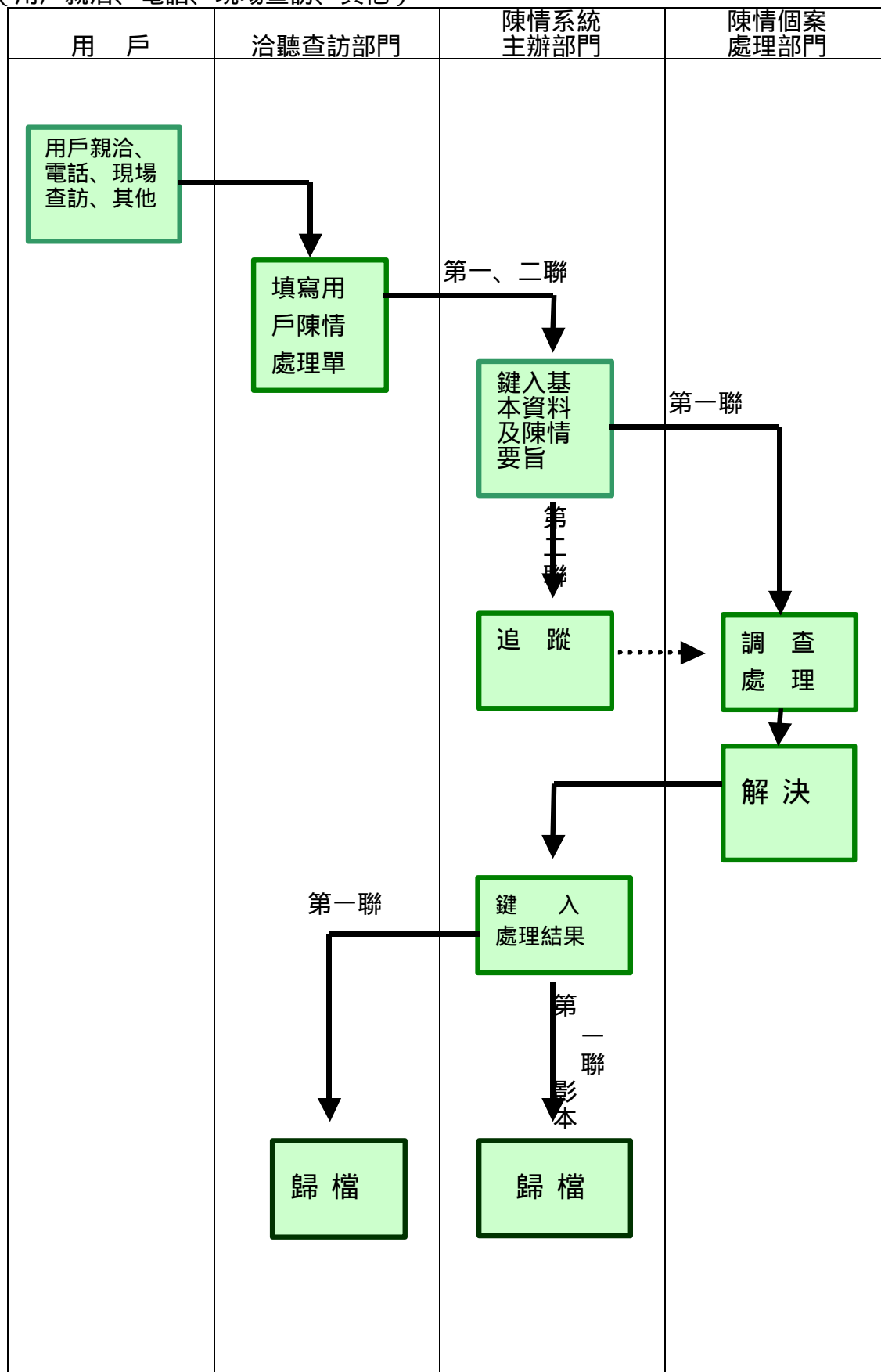


附錄四 用戶口頭陳情處理程序表
(用戶親洽、電話、現場查訪、其他)



註：
1、洽聽查訪部門得以解決之陳情案件，洽聽查訪部門則兼為處理部門。
2、主辦部門得以解決之陳情案件，主辦部門則兼為處理部門。